

# Activa tus datos y canales de marketing

Aumenta la conversión y fideliza a tus cliente.



spotler

# Somos Spotler

- Spotler tiene su sede en los Países Bajos y cuenta con sucursales en España, Suecia, Reino Unido, Croacia y Argentina.
- Más de 10.000 especialistas de marketing disfrutan de Spotler en el mundo.
- Clientes B2B, B2C, Ecommerce, Agencias, ONGs e instituciones gubernamentales.

## Spotler en España

- Oficinas en Barcelona desde 2013
- Soporte local, español e inglés.

Software **WITH** a service



# Ecommerce Customer Journey

spotler

Merchandise

## 1. Los clientes se registran en tu ecommerce

### Muestra a tus clientes los productos que quieren ver

- Con Merchandise organizas tus productos correctamente.
- Muestras las ofertas como quieres.
- Obtienes más control sobre la conversión de tu ecommerce.

Buscador web  
CDP  
Personalización

## 2. Enriqueces los perfiles de los clientes

### Crea experiencias personalizadas

- Muestras siempre todos los productos relevantes con la búsqueda en el sitio.
- Controlas 100% la recopilación, enriquecimiento y monetización de los datos de los clientes a través de nuestro CDP.
- Tienes siempre acceso a la gama más amplia posible de herramientas de personalización.
- Sincronización de la tienda garantizada.

Email y SMS  
Marketing  
Automation

## 3. Incitas a la compra

### Activa clientes con campañas específicas

- Envías emails y SMS atractivos y personalizados directamente a las bandejas de entrada de tus clientes.
- Utilizas una automatización inteligente que respalda totalmente el customer journey de tus clientes: desde programas de bienvenida hasta programas de fidelización.

Email  
Transaccional

## 4. Seguimiento de compra

### Informa adecuadamente sobre cada compra

- Envía confirmaciones de pedido, emails de facturas, seguimiento y localización del paquete, y todos los demás emails transaccionales sin ningún problema.
- Excelente reputación y entrega siempre asegurada.

WhatsApp  
Business  
Social

## 5. Mejora la fidelización y el retargeting

### Mantente presente para fomentar la repetición de compras

- Con la mensajería directa personalizada te aseguras de que tu contenido se destaque, se abra y genere impacto.
- Planifica y adapta tu contenido a tus audiencias, y optimiza tus mensajes y publicaciones con nuestras soluciones para WhatsApp y redes sociales.

# B2B Customer Journey

spotler

IP Tracking  
Formularios

## 1. Encuentra e identifica a los visitantes de tu web

### Nunca pierdas un lead

- Con IP Tracking rastrea las direcciones IP y recopila datos de comportamiento en web.
- Implementa formularios para captar datos específicos del contacto

## 2. Enriquece los perfiles de los contactos

### Crea experiencias personalizadas

- Implementa un CRM para recopilar y centralizar datos sobre contactos empresariales.
- Ofrece una experiencia personalizada en web basada en la industria, tamaño de la empresa y comportamiento previo en el sitio.
- Aprovecha herramientas de enriquecimiento de datos para garantizar que tengas información completa y actualizada sobre tus clientes empresariales..

CRM  
Personalización  
web

CDP  
Automation  
Chats

## 3. Impulsa la toma de decisiones

### Activa clientes con campañas específicas

- Activa tus datos con campañas multicanal para nutrir tus leads y guiar a los clientes potenciales a lo largo del embudo de ventas.
- Ofrece tu asistencia en web con lifechat o chatbots

Marketing  
Automation  
CRM

## 4. Facilita el seguimiento de las compras

### Haz que el cliente se sienta bienvenido

- Garantiza una comunicación clara y transparente en cada etapa del proceso de compra, desde la cotización inicial hasta la entrega y el onboarding.
- Utiliza el CRM para hacer el seguimiento del estado de propuestas y pedidos de tus clientes.

Universal Inbox  
Social

## 5. Ofrece el mejor soporte y fideliza

### Mantén un contacto constante con tus clientes

- Con la mensajería directa personalizada te aseguras de que tu contenido se destaque, se abra y genere impacto.
- Facilita la comunicación con tus clientes a través de todos tus canales gestionados en un inbox universal.

## Nuestros productos

CDP, CRM, redes sociales: unifica tus datos y comunicaciones, y activalos para convertir y fidelizar

### spotler activate

- Plataforma de datos de clientes (CDP) con distintas herramientas integradas
- Personalización web avanzada basada en perfil 360° del cliente
- Buscador ecommerce con personalización y merchandising
- Contacta con tus audiencias a través de WhatsApp, Messenger, SMS
- Crea campañas automatizadas omnicanal con personalización web, email, redes sociales, WhatsApp, etc

### spotler crm

- CRM para especialistas en marketing y ventas B2B
- Fácil de configurar y de usar. Aprende en minutos como funciona
- Mejora la colaboración de ventas y marketing al compartir información del cliente en tiempo real
- Gestión de campañas de marketing con análisis y retorno de la inversión
- Gestión de contactos y programación de tareas. Cotizaciones de ventas, etc

### spotler engage

- Plataforma de publicación y comunicación 1to1 en todas tus canales
- Panel universal desde donde gestionar todas tus conversaciones de WhatsApp, Redes Sociales, Live Chat, ChatBots
- Planifica y mide el impacto de tus campañas en redes sociales
- Monitoreo de medios, gestión de la reputación y análisis de datos
- Integra todas tus herramientas de atención al cliente

## Nuestros productos

Email marketing automation pensado para ti

### spotler mail+

- Software fácil de usar de email marketing automation
- Varios paquetes: Profesional, Automation, Ecommerce y B2B
- Múltiples integraciones como Prestashop, Magento, Microsoft Dynamics, etc.
- Crea campañas automáticas desde cero o utiliza las preinstaladas
- Otras funcionalidades: landing pages, formularios, encuestas, pop-ups

### spotler mailpro

- Solución flexible para grandes empresas
- Campañas automáticas omnicanal email, SMS, WhatsApp
- Envía grandes volúmenes a velocidad ultrarrápida y con excelente capacidad de entrega
- Gestiona múltiples dominios, marcas, zonas horarias e idiomas
- Diferentes niveles de acceso de usuarios

### spotler sendpro

- Plataforma para emails y SMS transaccionales
- Fácil integración con tienda online, CRM o CDP
- Un promedio del 99,8% de emails llegan a la bandeja de entrada en menos de 1 segundo
- Tres centros de datos propios en los Países Bajos
- Funcionalidades avanzadas: diferentes marcas e idiomas, archivos adjuntos dinámicos, etc.

# Qué piensan de nosotros los clientes, agencias y empleados



## Opinión de cliente

*"Desde que implementamos Spotler MailPro, nuestra eficiencia ha mejorado notablemente, gracias a las herramientas de automatización y la capacidad de segmentar y personalizar nuestras campañas de manera más efectiva".*

**Silvia Calixto**  
Responsable de proyectos  
Saint Honoré



## Opinión de cliente

*"La integración con Spotler fue sencilla, estuvimos muy acompañados durante todo el proceso y no hemos dejado de sentirnos así en ningún momento".*

**Amaia Caballero**  
Head of Marketing  
fitnessdigital



## Opinión de agencia

*"La personalización del sitio web ha sido el factor clave de éxito del comercio electrónico en los últimos años. SpolerActivate nos ofrece las herramientas para maximizar la cantidad de clientes que convierten cada día".*

**Yellowgrape**  
Agencia de Ecommerce



## Gente estupenda

*"Gente estupenda que se preocupa por los demás y por lo que hacen. La cultura del equipo se basa en los resultados, no en quién llega primero a la oficina o quién se va último. La dirección tiene una visión muy clara del producto y está trabajando rápidamente para lograrlo".*

**Glassdoor Review**

# spotler

Visita [spotler.es](https://spotler.es) o nuestro blog con información sobre marketing y nuestras soluciones de marketing digital: [spotler.es/blog](https://spotler.es/blog).

○ suscríbete a nuestra newsletter a través de [spotler.es/newsletter-suscripcion](https://spotler.es/newsletter-suscripcion).

**Rambla de Catalunya 25**  
**08007 Barcelona**

**+34 93 667 50 47**  
**contact@spotler.es**  
**www.spotler.es**