

AFME

**GUÍA DE
SERVICIOS
2025**

**Comprometidos
con tu farmacia.**

2025

08

HEFAME

18

SOLUCIONES
PARA MEJORAR
TU RENTABILIDAD

46

SERVICIOS QUE
TE ACERCAN A
TUS PACIENTES

64

SERVICIOS PARA LA
GESTIÓN INTEGRAL
DE TU FARMACIA

80

LA GESTIÓN DE
TU FARMACIA
A UN SOLO CLICK

92

TU FARMACIA
COMPROMETIDA
CON LA SOCIEDAD



Hefame se fundó hace **75 años** en Murcia como una cooperativa de distribución de medicamentos y artículos de parafarmacia a oficinas de farmacia.



5.722

FARMACIAS

4.287

Nº SOCIOS/AS

1.435

Nº CLIENTES/AS

1.061.560

UNIDADES DIARIAS

398.275

LÍNEAS DE PEDIDO

69.154

PEDIDOS DIARIOS

12.007

ENTREGAS DIARIAS



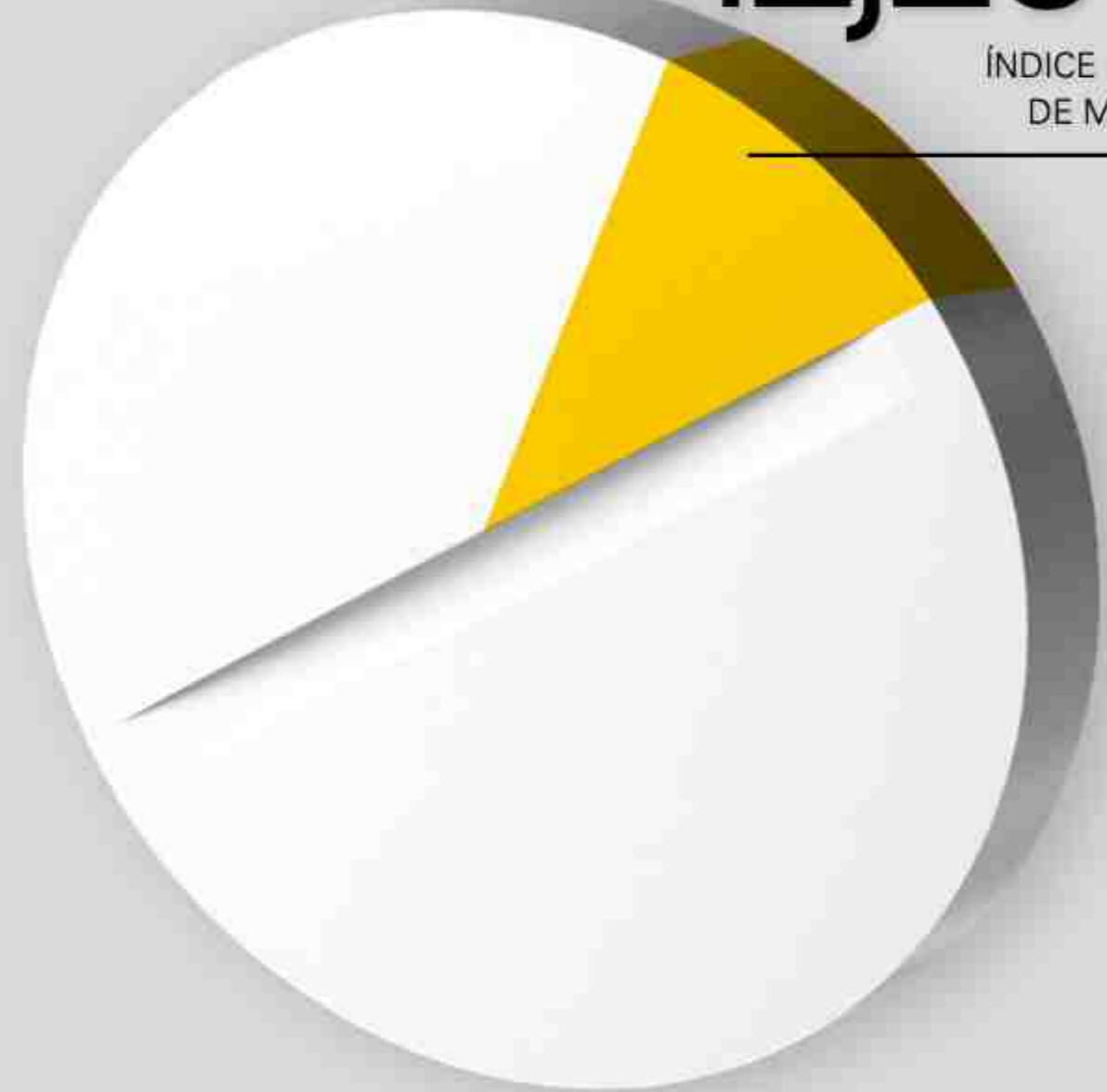
1.794

MILLONES DE EUROS
DE FACTURACIÓN*

*DATOS A CIERRE DE 2024

12,26%

ÍNDICE DE CUOTA
DE MERCADO*



*DATOS A CIERRE DE 2024



ALMACENES

- ALBACETE
- ALICANTE
- ALMERÍA
- BARCELONA
- CARTAGENA (MURCIA)
- CUENCA (COFARCU)
- GRANADA
- GIRONA
- MADRID
- MÁLAGA
- MELILLA
- LA RIOJA (RIOFARCO)
- SANTOMERA (MURCIA)
- TORTOSA (TARRAGONA)
- RIBA-ROJA (VALENCIA)



OFICINAS

- STA. ENGRACIA (MADRID)



EQUIPOS GERENCIALES

Servicio personalizado y experto de más de 70 profesionales equipados con la mejor de las tecnologías, cuya función es asesorar a tu farmacia sobre cómo mejorar su gestión diaria de una manera rápida y eficaz.



EL ASESORAMIENTO A FARMACIA ES UNO DE NUESTROS PILARES FUNDAMENTALES.

RED DE VENTAS

Más de 25 profesionales pioneros en prestar nuevos servicios exclusivos a farmacias. La red de ventas satisface las necesidades de tu farmacia, con una atención personalizada, y te ofrece asesoramiento comercial y promoción de productos.



ATENCIÓN AL CLIENTE

Formamos y entrenamos a más de 70 operadores para atender las llamadas de nuestras farmacias y resolver cualquier tipo de consulta o pedido. Este es uno de los servicios con mayor índice de satisfacción de cara a las farmacias.



Trabajamos por y para
**mejorar la rentabilidad
de tus compras.**





SOLUCIONES
PARA MEJORAR
TU RENTABILIDAD



Descubre nuestra **oferta comercial.**

Estas son todas las opciones que ponemos a tu disposición para que **seas más competitivo y mejores tus condiciones de compra sin acumular stock.**

Estas herramientas te ayudarán a **mejorar la rentabilidad** de tus compras.



**HE
FA
ME**

Con nuestra Política Comercial tendrás beneficios exclusivos que optimizarán tus pedidos con más descuentos y más ventajas para tu farmacia.

- Unifica y mejora tus descuentos en medicamentos.
- Descubre nuestras soluciones exclusivas para farmacias.
- Pedidos que suman más descuentos.
- Beneficios exclusivos para socios.

+ INFO:

A través de tu asesor comercial o en www.hefame.es / Área Privada / Hefame informa / Información corporativa / Política Comercial

MY ONE

Un plan a tu medida.

El plan que se adapta a tu farmacia en tu compra de genéricos, con el que ahora, **podrás elegir un cuarto laboratorio***.



*Podrás consultar los laboratorios a elegir en la web de Hefame en el apartado de My One.

- **Conseguirás un rapell** por el incremento de compras de genéricos del plan **y otro adicional** por la integración en uno de los laboratorios.
- **Cargo 0%** en todos los Pedidos Transfer de los cuatro laboratorios.
- Además, recuerda que **todos los laboratorios suman.**

+ INFO:

A través de tu asesor comercial o en www.hefame.es / Área Privada / Servicios / Para mejorar la rentabilidad / Plan Genéricos One.

yellow

LA PIEZA QUE BUSCAS

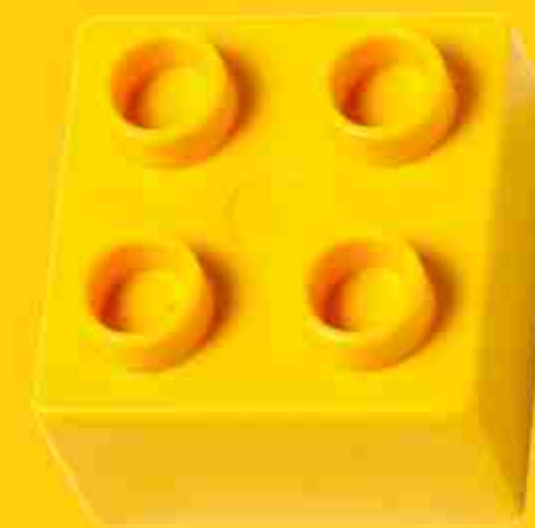
Somos **LA PIEZA QUE BUSCAS.**
Únete a **YELLOW.**

Porque, lo mires por donde lo mires, somos el club que más te facilita las compras de venta libre de tu farmacia y te ayuda a ser más competitivo en el entorno actual.

OPTIMIZARÁS
TU STOCK.



AMPLIARÁS
TU SURTIDO DE
MARCAS EN TU FARMACIA.



AHORRARÁS
DESDE LA
1ª UNIDAD

AUMENTARÁS
TU EFICACIA.



CRECERÁ TU
RENTABILIDAD.



ACCEDERÁS A
CONDICIONES
EXCLUSIVAS.

ALCANZARÁS
RETOS DE LABORATORIO.



Y todo ello con los mejores laboratorios,
líderes en el mercado.

+ INFO:

A través de tu asesor comercial o en www.hefame.es / Área Privada / Servicios / Para mejorar la rentabilidad / Club Yellow.

NEW



Llega la **PIEZA MÁS NATURAL**.
Ahora, la naturaleza en tu farmacia
al mejor precio.

Club Green es la pieza que le faltaba a
tu farmacia para ayudarte a potenciar la
categoría de Productos Naturales con las
mejores condiciones.



Únete a **GREEN**
y haz crecer tu farmacia de forma natural.

+ INFO:

A través de tu asesor comercial o en www.hefame.es / Área Privada / Servicios /
Para mejorar la rentabilidad / Club Green.



Las mejores herramientas para **optimizar tus compras** directas y **reducir el stock** de tu farmacia.

DIRECTO RETARD

Optimiza el stock de tu farmacia, manteniendo tus condiciones de compra directa y aportando la facilidad de reposición diaria que te da tu cooperativa.

+ INFO:

A través de tu asesor comercial o en www.hefame.es / Área Privada / Servicios / Para mejorar la rentabilidad / Directo Retard + Transfer Compartido

CLUBS LABORATORIOS

Los mejores clubs y planes específicos de laboratorios:

APOTHEX, HARTMANN, CINFA, SANDOZ, QUALIGEN, PENSA...

+ INFO:

A través de tu asesor comercial o en www.hefame.es / Área Privada / Servicios / Para mejorar la rentabilidad / Clubs Laboratorios.

TRANSFER COMPARTIDO

La mejor fórmula para optimizar las compras conjuntas y el stock entre varias farmacias, manteniendo sus condiciones de compra directa y sumando el mejor servicio diario que les ofrecemos desde su cooperativa.

+ INFO:

A través de tu asesor comercial o en www.hefame.es / Área Privada / Servicios / Para mejorar la rentabilidad / Directo Retard + Transfer Compartido

TOP HEFAME

Este soporte bimestral unifica las mejores ofertas de productos de parafarmacia y medicamentos de marcas líderes en el mercado, y además, con un diseño renovado para ayudarte a mejorar tus compras. Los productos van acompañados de su correspondiente imagen y código de barras para así hacer más fácil tus pedidos.

También está disponible en formato digital, tan solo tienes que capturar el código QR para tener todas las ofertas a un solo click.



+ INFO:

A través de tu asesor comercial o en www.hefame.es / Área Privada / Ofertas

PEDIDO TRANSFER

La mejor condición con aplazamiento de pago y venta a PVL en Pedidos Transfer y genéricos.



PEDIDO 5%

Compra todo nuestro catálogo de productos con un descuento fijo del 5% y 100 días de aplazamiento gratuitos.



PEDIDO EXPRESS

Accede a todo el catálogo de Medicamentos y Parafarmacia con una condición excepcional durante una semana.



PRODUCTOS CAROS

Consigue 5€ de descuento y 90 días de aplazamiento en los pedidos que realices de medicamentos de margen fijo.

PEDIDO JUEVES EXPRESS

Todo nuestro catálogo de Medicamentos y Parafarmacia, durante un único día a PVL.



CALENDARIO

Un recurso imprescindible para tu farmacia, con todas las novedades y pedidos comerciales disponibles. Una herramienta práctica para planificar y sacar el máximo partido a las ofertas y servicios del mes.



+ INFO:

A través de tu asesor comercial o en www.hefame.es / Área Privada / Ofertas

En **Hefame** las Secciones Profesionales son mucho más.

Dispones de asesoramiento profesional en Óptica, Ortopedia, Veterinaria, Sección Técnica Profesional y Productos Naturales y Fitoterapia.

Más especialidades para ayudar a tu farmacia a hacer la mejor recomendación en el punto de venta y aportar un mayor margen a estas líneas de negocio.



ÓPTICA

Ofrece un amplio catálogo de gafas de sol y presbicia de iaview. Así como, lentes de contacto y otros artículos ópticos.



ÓRTOPEdia

Esta sección podrá ayudar a mejorar la calidad de vida y el bienestar de las personas con dificultades de movilidad y necesidades específicas.



TÉCNICO PROFESIONAL

Una gran variedad de productos y aparataje de laboratorio, para cumplir los requisitos mínimos legales y/o poder elaborar las más completas fórmulas magistrales.



PRODUCTOS NATURALES Y FITOTERAPIA

Siguiendo la tendencia naturopática actual, contarás con los productos de origen vegetal para la prevención y/o alivio de síntomas, restaurando el equilibrio del organismo.



VETERINARIA

Serás un punto de referencia de productos veterinarios, para la alimentación, el cuidado y el disfrute de todo tipo de animales, además de accesorios y juguetes.

+ INFO:

A través de tu asesor comercial o en www.hefame.es / Área Privada / Servicios / Para mejorar la rentabilidad / Secciones Profesionales



OFERTAS DE TELEMARKETING

Un servicio permanente en todos nuestros centros con más de 70 operadores en plantilla, que te ofrecen las mejores promociones para tu farmacia.

+ INFO:

A través de nuestro departamento de Atención al Cliente



OFERTAS ESPECIALES RED DE VENTAS

Un servicio especial que te ofrece un catálogo con los mejores artículos y promociones del mercado, así como, asesoramiento comercial en nuestra marca propia Interapothek y proyectos para la gestión del punto de venta como nuestros espacios ia y planes.

+ INFO:

A través de tu vendedor habitual

ia

Más de 4.650
espacios interapothek

Interapothek es la marca exclusiva de farmacia que ofrece calidad y garantía a los precios más competitivos del mercado.

La amplia gama de productos de **ia** está diseñada para satisfacer las necesidades de **bienestar, salud y cuidado** personal de tus consumidores.

Su imagen renovada denota actualidad, eficacia y diseño, convirtiéndose en la **marca de farmacia más competitiva y diferencial**.

Nuestro éxito aquí, nos ha permitido exportar nuestra gama de productos **ia** a un gran número de países en todo el mundo.

ANGOLA	GEORGIA	PORTUGAL
ARMENIA	GRECIA	PUERTO RICO
BIELORRUSIA	GUINEA ECUATORIAL	REPÚBLICA DOMINICANA
CHINA	IRAQ	RUMANÍA
COSTA RICA	LIBANO	TAIWAN
CUBA	LIBIA	UCRANIA
ESPAÑA	PANAMÁ	VIETNAM

+ INFO:

A través de tu asesor comercial o en www.hefame.es / Área Privada / Servicios / Para mejorar la rentabilidad / Marca ia

Líneas interapothek

ia
BODY



ia
SALUD



ia
BABY



ia
COSMETICS



ia
DENTAL



ia
SUN



ia
SWEETS



ia
HERBAL



ia
NUTRITION



ia
ÓPTICA



ia
VIEW



Espacios ia



Suponen la adecuación del punto de venta con la exposición de artículos más adecuada para atraer al consumidor final y aumentar tu rentabilidad.

Aquellas farmacias con **espacio ia**, cuentan con los materiales necesarios para optimizar los resultados de la exposición: etiquetas de precios, señalizadores, stopper, resaltados, así como cartelería con campañas exclusivas y temporales.

Ponemos a tu disposición tres tipos de **espacio ia**, para adaptarnos a las necesidades de tu farmacia.



TIENDA

Espacio independiente dentro de la farmacia, donde se trabaja y se expone la gama completa.

CARACTERÍSTICAS:
Mínimo 6 módulos.

SECCIÓN

Espacio independiente dentro de la farmacia, donde se trabaja y se exponen mínimo 5 líneas.

CARACTERÍSTICAS:
Mínimo 8 metros lineales.

CORNER

Espacio independiente dentro de la farmacia, donde se trabaja y se exponen mínimo 3 líneas.

CARACTERÍSTICAS:
Mínimo 4 metros lineales.

www. interapothek .es

Una visión clara e intuitiva de todo el catálogo de ia, con un diseño fresco y atractivo, con opción de ampliar la información de los productos y obtener una vista de detalle de su formato. Siempre actualizada con las últimas novedades, promociones y consejos en su blog.

Con dos posibilidades de navegación:

- Pública: para el consumidor final.
- Privada: con una interfaz pensada específicamente para las necesidades de gestión de la farmacia.



Gestionamos tu espacio de venta

Te ayudamos a profesionalizar la gestión por categorías en el punto de venta y aumentar la rentabilidad de tu negocio.

Así tu farmacia podrá evolucionar en el desarrollo de los productos de venta libre de la mano de laboratorios líderes con estas ventajas:

La mejor condición de compra desde la primera unidad, sin acumular stock.

Selección de artículos de máxima rotación de cada categoría, de la mano de laboratorios líderes.

Una exposición profesional y rentable con material promocional diseñado a medida que impulsará la venta en tu farmacia.

Y todas las herramientas necesarias para ayudarte a recomendar activamente: características técnicas, calendarios de exposición, tarifas, campañas...

Categorías disponibles para tu punto de venta



**veterinaria
basic**



**veterinaria
premium**



**ortopedia
basic**



**ortopedia
premium**

+ INFO:

A través de tu asesor comercial o en www.hefame.es / Área Privada / Servicios / Para mejorar la rentabilidad / Planes.



SERVICIOS QUE
TE ACERCAN A
TUS PACIENTES





Tu farmacia con más ventajas

El programa de fidelización más moderno y completo del mercado.

INFORMACIÓN SOBRE TUS CLIENTES:

Podrás generar tu propia base de datos de clientes para incrementar el conocimiento sobre sus preferencias y poder segmentar por perfil. De esta forma serás capaz de establecer una estrategia comercial que responda mejor a sus expectativas y necesidades.

FÁCIL GESTIÓN:

Con una plataforma intuitiva que permite gestionar la información tanto a los clientes como a la farmacia. Además, la plataforma F+ Club está integrada con Unycopwin, Farmatic y Nixfarma facilitando la gestión de tu farmacia en tu día a día a través de tu programa de gestión.

AYUDA A LA DINAMIZACIÓN:

Tu farmacia contará con el apoyo de F+ Club para poder ofrecer acciones promocionales adecuadas a cada perfil de cliente y en el momento apropiado, fomentando así la fidelidad de los clientes a tu farmacia.

Con cada compra que realicen tus clientes obtendrán descuentos que se acumularán en su Monedero F+ y podrán canjear en las siguientes compras en sus productos preferidos y sin importe mínimo. Además, tendrán acceso a promociones exclusivas, ofertas especiales y más ventajas al comprar en tu farmacia. Tus clientes accederán a dos tipos de tarjeta en función de sus compras acumuladas.

Además, hemos creado la revista Efemás pensada especialmente para tus clientes, donde encontrarán todas las novedades, promociones, consejos y noticias de interés.

+ INFO:

A través de tu asesor comercial o en www.hefame.es / Área Privada / Servicios / Para acercarte al consumidor F+ / F+ Club



Descuentos exclusivos en productos de parafarmacia



Más beneficios para tus clientes



Fomentamos las compras recurrentes



Mejoramos tu programa de gestión



Tu web, más fácil que nunca

La plataforma ecommerce multitienda que te ofrece tu propio dominio web, con las ventajas de la gestión unificada, que lo hace más competitivo en el mercado. Tu farmacia vende en el canal online sin tener que preocuparse de su dinamización, sólo de la gestión de los pedidos de tus clientes, quienes compran productos competitivos en el canal online, con las garantías que les aporta su farmacia habitual.

F+ ONLINE te ofrece una solución de venta online con:

Dominio propiedad de tu farmacia, adaptada a la nueva ley para venta online de OTC's.

Catálogo de artículos de miles de referencias de Parafarmacia y la marca de farmacia InterapotheK.

Panel de control de ventas y pedidos muy intuitivo, que facilita la gestión de las ventas online y garantiza el mejor servicio a tus clientes.

Soporte técnico directo, gestión de servidores y de cualquier incidencia que pueda surgir con tu página web.

Las ventajas de la tarjeta F+ Club en tu web F+.

La mejor solución del mercado para aquellas farmacias que quieren ofrecer el canal online para la captación y retención del cliente digital.

**www.
fmasonline
.com**



+ INFO:

A través de tu asesor comercial o en www.hefame.es / Área Privada / Servicios / Para acercarte al consumidor F+ / F+ Online



Añade un nuevo canal de venta a tu farmacia

Un nuevo proyecto en el que podrás aumentar el catálogo de tu farmacia hasta en 18.000 productos. De ellos, los productos que tengas disponibles se mostrarán con el precio de tu farmacia y los servirás de tu stock, el resto de los artículos te los enviarán desde Hefame con las mismas condiciones que tienes en tu web.

Ofrece a tus clientes lo mejor de los 2 mundos, la presencia y garantía de su farmacéutico con los precios del canal online.

F+ KIOSCO es una solución de venta para:

Rentabilizar tu espacio.

Ofrecer a tus clientes un catálogo de productos mucho más amplio.

Potenciar la compra desasistida en el punto de venta.

+ INFO:

A través de tu asesor comercial o en www.hefame.es / Área Privada / Servicios / Para acercarte al consumidor F+ / F+ Kiosko

Un paso más en la digitalización de tu farmacia

Catálogo interactivo multidispositivo

Más de 18.000 productos de parafarmacia

Precios y stock de tu farmacia actualizados al instante

Una nueva experiencia de compra para tus clientes



Dinamizamos tu farmacia

Te ofrecemos campañas promocionales y de salud para ayudarte a dinamizar tu espacio de venta con acciones especiales a consumidor, acompañadas de consejos profesionales.

Dispondrás de materiales que te ayudarán a fomentar la venta de producto de una categoría: materiales PLV, guías de experto y folletos a consumidor.



Campaña de Canastillas

Con la Canastilla F+ atraerás y fidelizarás a las madres embarazadas y con niños menores de 1 año con tu farmacia. Además, te ayudará a promocionar los artículos especialmente indicados para este perfil de cliente tan afín a la farmacia.

+ INFO:

A través de tu asesor comercial o en www.hefame.es / Área Privada / Servicios / Para acercarte al consumidor F+ / F+ Campañas

+ INFO:

A través de tu asesor comercial o en www.hefame.es / Área Privada / Servicios / Para acercarte al consumidor F+ / F+ Canastillas

Tu farmacia al lado del paciente

Un servicio de Atención Farmacéutica digitalizada con el que podrás prestar la asistencia sanitaria que tus pacientes necesitan.

Seguimiento de parámetros de salud de tus Pacientes:

- Presión arterial
- Control de peso
- Oxígeno en sangre
- Colesterol
- Glucosa

Monitorización digitalizada del crecimiento de bebés.

Cesación tabáquica.

Automatización de citas y eventos con paciente.

Tu farmacia enfocada a la mejora de la salud y el bienestar de tus pacientes.

+ INFO:

A través de tu asesor comercial o en www.hefame.es / Área Privada / Servicios / Para acercarte al consumidor F+ / F+ Farmacia





Farmacia y paciente interconectados

La **APP F+** permite a todas las farmacias de **F+ CLUB** ofrecer a sus clientes un canal adicional que les vincule con ellas. Los clientes que se asocien a una farmacia de F+ Club podrán descargarse la App F+ en su móvil y:



Conocer todas las promociones que lanza F+ Club.



Registrar los parámetros de salud y los de su familia.



Acceso al historial de mediciones tensión, peso, oxígeno, glucosa y colesterol.



Consultar el saldo de su Monedero F+.



Acceder a consejos de salud y bienestar.



Acceso directo a la web de tu farmacia para realizar compras online.

Además, si elige una Farmacia F+ disfrutará de estas funcionalidades:

Activar cupones promocionales exclusivos.

Seguimiento de salud por parte de la farmacia. Todas las mediciones quedan registradas en la app del propio paciente o en la plataforma de la farmacia.

Gestión de eventos y citas que ofrezca su farmacia, pudiendo confirmar su asistencia o solicitar una cita nueva en cualquiera de los servicios que esta le ofrezca en la app.

Comunicarse con su farmacéutico a través del chat.

+ INFO:

A través de tu asesor comercial o en www.hefame.es / Área Privada / Servicios / Para acercarte al consumidor F+ / F+ Farmacia



Nuevo perfil farmacéutico en la APP F+

Ahora, la **APP F+** te permitirá mejorar la gestión de tus clientes, con una comunicación más directa y a tiempo real.



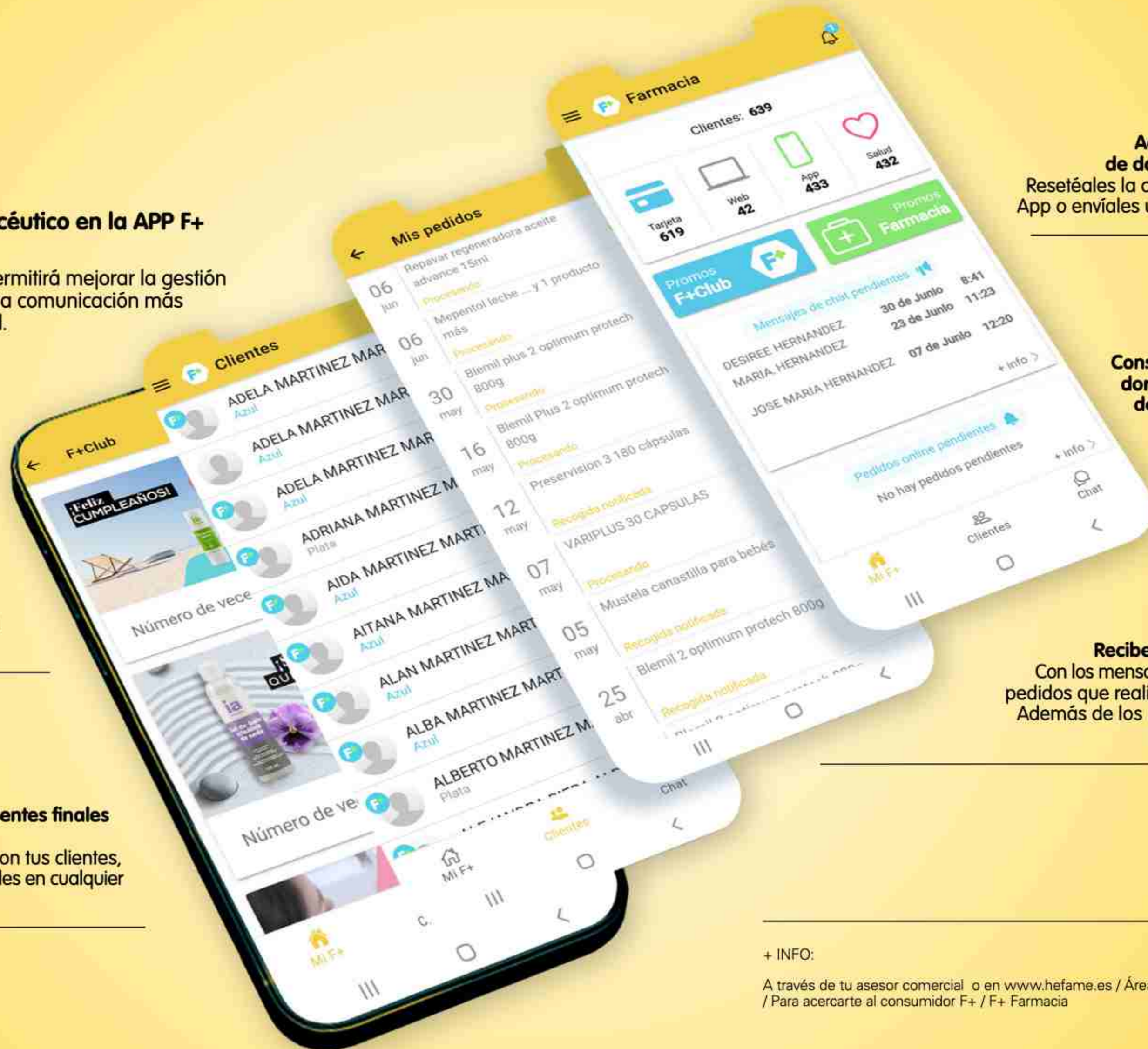
Gestiona tu web de Fmasonline en tiempo real.

Conoce los pedidos online de tu farmacia en tiempo real, tramítalos de forma rápida y consulta su estado en cualquier momento.



Comunícate con tus clientes finales de forma inmediata.

Acceso al chat directo con tus clientes, que te permite contestarles en cualquier momento y lugar.



Accede a tu base de datos de clientes.
Resetéales la contraseña de su App o envíales un email de alta.



Consulta los indicadores de gestión y de las promociones vigentes.



Recibe notificaciones.
Con los mensajes de chat y los pedidos que realicen tus clientes. Además de los mensajes de la Comunidad F+.

+ INFO:

A través de tu asesor comercial o en www.hefame.es / Área Privada / Servicios / Para acercarte al consumidor F+ / F+ Farmacia



Tu farmacia más cerca de ti

Un nuevo concepto de farmacia: moderna y actual, adaptada a las tendencias mundiales del cuidado de la salud y la prevención, que integra las nuevas tecnologías y gira alrededor del paciente. Ayuda a la farmacia a aumentar la eficiencia en la gestión interna de su farmacia y a mejorar la comunicación con sus clientes.

FARMACIA DIGITAL

Descubre una nueva manera de gestionar tu farmacia para atraer a tus clientes y mejorar tu rentabilidad.

INTERCONECTADA CON TUS CLIENTES

Conoce mejor a tus clientes, mejora los servicios que ofreces y mantén el contacto con ellos estén donde estén.

SERVICIOS E-HEALTH

Implanta servicios de e-Health de mano de la mejor plataforma de gestión y sincroniza la toma de valores de salud para su fácil gestión y análisis.

OPTIMIZACIÓN DE LA GESTIÓN INTERNA

La farmacia F+ cuenta con herramientas de análisis y optimización de la gestión interna que facilita la toma de decisiones estratégicas y aporta valor añadido para ofrecer mejor servicio a sus clientes.

+ INFO:

A través de tu asesor comercial o en www.hefame.es / Área Privada / Servicios / Para acercarte al consumidor F+ / F+ Farmacia





SERVICIOS PARA LA
GESTIÓN INTEGRAL
DE TU FARMACIA



En Hefame, sabemos que gestionar una farmacia implica mucho más que dispensar medicamentos. Por este motivo, **te ofrecemos todo un conjunto de servicios pensados para hacerte la vida más fácil, con el fin de optimizar el rendimiento de tu negocio.**

Desde asesoramiento especializado hasta equipamiento, pasando por soluciones para el punto de venta y ventajas en ocio y consumo. Ponemos a tu disposición todo lo que necesitas para gestionar tu farmacia de manera eficiente y con total tranquilidad, para que puedas centrarte en lo que realmente importa: **el bienestar de tus pacientes y el crecimiento de tu farmacia.**

Descubre todo lo que Servicios H+ puede hacer por ti y lleva la gestión de tu farmacia al siguiente nivel.

¡Nuestra experiencia a tu servicio!

+ INFO:

En www.hefame.es / Área Privada / Servicios / Gestión integral farmacia H+

Servicios que te asesoran para gestionar tu farmacia de forma más eficiente.



H+ Informática

Más de 1.200 farmacias utilizan **el programa de gestión de oficina de farmacia, UNYCOPWIN/UNYCOP NEXT**, para la gestión integral de su actividad diaria. Con un área de influencia en toda la geografía nacional y centros de servicios en las comunidades de Andalucía, Castilla la Mancha, Cataluña, Madrid, Extremadura, Murcia y Valencia.

Servicios que te ofrecemos:

- Contratos de mantenimiento de acuerdo a tus necesidades de soporte.
- Servicio de antivirus gestionado.
- Asesoramiento y venta de equipamiento informático para tu farmacia.

 info

Servicio de atención al cliente
comercial.hi@hefame.es
T. 968 277 518



H+ Correduría de seguros

Un servicio integrado en Hefame desde 1996, para ofrecer sus servicios a socios, clientes, empleados, familiares y empresas.

Siempre con la confianza y garantía de Hefame.

Más de 2.500 clientes entre particulares, socios y empresas confían en nosotros.

Expertos en seguros:

- **Asesoramiento personalizado.** Te acompañamos todo el proceso.
- **Transferencia de riesgo a las aseguradoras:** reduciendo tus costes ante posibles siniestros e incidentes.
- **Productos exclusivos** para clientes y socios: **Particulares, empresas y colectivos.**
- **Gestión activa de siniestros** en tus pólizas contratadas.
- Servicio de **tramitación de siniestros externos.**
- Servicio de **viabilidad judicial.**

FARMACIA:

Tratamos de ofrecerte soluciones más económicas y adaptadas a los problemas más frecuentes y conocidos a través de nuestra experiencia. Podrás acceder a **pólizas negociadas en exclusiva** y adaptadas a las necesidades del **colectivo farmacéutico** como al resto de pólizas del mercado, tú eliges.

- **La protección más completa para tu Farmacia.**
 - Seguro de farmacia.
 - Defensa Jurídica.
 - Ciberseguro.
 - Accidentes de empleados de acuerdo con el convenio colectivo de farmacias.

PREVISIÓN SOCIAL COMPLEMENTARIA:

Siendo un área cada vez más importante, te asesoramos en buscar soluciones satisfactorias para ti y/o tus empleados, mejorando sus beneficios sociales, reteniendo el talento y aprovechando las ventajas fiscales de estos productos. Podrás ver reducida tu factura fiscal al tiempo que mejoras las prestaciones públicas de los que más te importan.

- **Salud**
- **Vida y accidentes**
- **Soluciones de ahorro**
- **Asesoramiento en jubilación**

Y, además, trabajamos **TODOS LOS PRODUCTOS ASEGURADORES**, dándote solución a todas tus dudas: **autos, embarcaciones, vida, patinetes, Planes de pensiones, hogar, decesos, mascotas, responsabilidad civil profesional, asistencia en viaje, otros.**



seguros@hefame.es
T. 968 27 75 07
M. 667 10 39 12



H+ Asesorías Asesoría fiscal

Nuestra asesoría fiscal **especializada en el sector farmacéutico** realiza:

ASESORAMIENTO FISCAL

- Gestión y liquidación de los tributos.
- Confección y legalización de las obligaciones contables de tu Oficina de Farmacia.
- Análisis, planificación y consenso de la fiscalidad en cada período.

ASESORAMIENTO ECONÓMICO Y FINANCIERO

A través del análisis periódico de la cuenta de resultados y estados financieros, así como la evolución del negocio.

ANÁLISIS Y PLANIFICACIÓN DE INVERSIONES Y PATRIMONIAL

Gestión y sucesión de tu Oficina de Farmacia por cualquier causa.



asesoria.fiscal@hefame.es
T. 968 277 513

H+ Asesorías Asesoría laboral

ASESORAMIENTO LABORAL GESTIÓN

Un servicio exclusivo para las farmacias de Hefame, dedicado a la gestión laboral de la Oficina de Farmacia.

Gestionamos, tramitamos y formalizamos los contratos y nóminas de los trabajadores de tu farmacia, así como, todas las obligaciones derivadas de los mismos, dando servicio a más de 900 farmacias, realizando una media de 5.000 nóminas al mes.

El servicio integral engloba:

- Confección de nóminas y contratos.
- Realización y presentación de los seguros sociales.
- Altas y bajas del personal de tu farmacia.
- Gestión de modelos fiscales.
- Certificado empresa y documentos de liquidación.
- Jubilaciones: Ordinarias, activas, clases pasivas y parciales y tramitación para autónomos y régimen general.
- Formalización de políticas de retribución variable/flexible.
- Empleados de hogar.
- Tramitación de subvenciones.

ASESORAMIENTO LABORAL JURÍDICO

Un Servicio Jurídico especializado en materia laboral:

- Asesoramiento preventivo que permite reducir los riesgos de un proceso judicial. En ausencia de resolución extrajudicial de un conflicto defendemos los intereses de nuestros clientes ante todas las instancias de la jurisdicción social y contencioso-administrativa, incluyendo cualquier trámite hasta la obtención de sentencia firme ante juzgados, Tribunales Superiores de Justicia, Audiencia Nacional,

Tribunal Supremo, Tribunal Constitucional.

- Tramitación, gestión, seguimiento y defensa de todo tipo de procedimientos ante la jurisdicción social: despidos, sanciones, reclamaciones de derechos y cantidad, modificaciones sustanciales de condiciones de trabajo, extinciones por causas objetivas, reclamaciones de jubilaciones, etc.
- Asesoramiento respecto a la mejor tipología contractual y clausulado para cada situación concreta. Asistencia al cliente en la negociación y redacción de contratos de trabajo, analizando las mejores opciones en cada caso y definiendo cláusulas específicas a la contratación particular.
- Asistencia legal a empresas en la definición del sistema de retribución más adecuado.
- Asesoramiento legal a clientes en políticas y protocolos internos (trabajo a distancia, registro horario, desconexión digital, uso de sistemas de la información y herramientas de trabajo, contra el acoso moral o sexual, responsabilidad social corporativa, y compliance laboral, etc.); conciliación de la vida personal o familiar; previsión social complementaria; medidas de flexibilidad; prevención de riesgos laborales.
- Asesoramiento jurídico en la defensa de los intereses de clientes en relación con cualquier materia vinculada con la Seguridad Social.
- Representación de los clientes ante otros Organismos Públicos (SMAC, Inspección de Trabajo, TGSS).



asesoria.laboral@hefame.es
T. 968 277 504





H+ Bancos

Disponemos de **una completa gama de servicios financieros**. Trabajamos con dos entidades de primera línea, con las cuales tenemos oficinas virtuales y condiciones especiales:

Oficina Virtual Bankinter, Oficina 6650
Oficina Virtual CBNK Salud, Oficina 0054

Las oficinas virtuales nos permiten darte el mejor servicio personalizado y sumamente ágil en:

- Pedidos iniciales en nueva instalación de farmacias.
- Préstamo para traspaso y compra de farmacias.
- Préstamos hipotecarios.
- Hipoteca mobiliaria.
- Préstamos personales.
- Cuenta nómina.
- Planes de pensiones.
- Fondos de inversión.
- Valores, etc.

◆ info

bankinter@hefame.es
T 968 277 815
cbnk@hefame.es
T 968 392 863 / 968 277 825



H+RGPD

Ayudamos a tu farmacia a **cumplir con normativas de la LOPDGDD y el RGPD**, en materia de protección de datos.

El RGPD es la **normativa europea de protección de datos**, la cual fue aprobada el 14 de abril de 2016, pero su fecha de aplicación efectiva fue mayo de 2018. Desde entonces, se aplica a todos los países de la Unión Europea. La LOPDGDD, es la Ley Orgánica de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales que regula el tratamiento de datos de carácter personal de España.

Las oficinas de farmacia tratan datos sensibles y están obligados a cumplir con la normativa mencionada.

Realizamos un asesoramiento personalizado y ponemos a tu disposición la siguiente documentación, para el correcto cumplimiento de la normativa en materia de protección de datos:

- **Registro de Actividades:** Es un documento de obligado cumplimiento y recoge los tratamientos que lleva a cabo tu Farmacia, como libro recetario y estupefacientes, videovigilancia, etc.
- **Contratos de Encargados del Tratamiento:** Contratos con entidades a las que se ceden datos como, por ejemplo, asesorías, proveedores, etc.
- **Análisis de Riesgos:** Estudio sobre los riesgos que pueden tener los diferentes datos tratados.
- **Evaluación de Impacto:** Se trata de minimizar la posibilidad de afectar los derechos y libertades de los pacientes, clientes, proveedores etc.
- **Medidas de seguridad:** Medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos.
- **Compromisos de Confidencialidad:** Con los empleados, personas que se encuentran en prácticas.
- **Gestión de Brechas de seguridad:** Comunicación en un plazo de 72h a la AEPD si es necesario.
- **Gestión de los Derechos de los usuarios:** Ejercicio de los derechos y contestación en plazo.
- **Consentimientos expreso del paciente:** Para el tratamiento de sus datos.

◆ info

lopd.hi@hefame.es
T. 968 277 518

DESTRUCCIÓN CONFIDENCIAL DE DOCUMENTACIÓN EN FARMACIAS

A través de DCD te ofreceremos un **servicio de destrucción confidencial**. Por el tipo de datos que utiliza tu farmacia, está obligada a tener un especial cuidado para deshacerse de información que ya no sea útil.

DCD te suministrará los contenedores necesarios para implantar en tu farmacia. Periódicamente, **recogerá los contenedores entregados a tu farmacia**, reponiendo el mismo número de vacíos, y **transportando los recogidos a sus plantas de trituración** para proceder a la destrucción del **contenido de éstos**.

DCD expedirá un **certificado de destrucción** a nombre de tu farmacia, y en los contenedores, se depositará **únicamente un tipo de soporte de documentación**, evitando mezclar otro tipo de soportes que impidan el **correcto reciclaje de los residuos** una vez destruidos.

DESTRUCCIÓN SOPORTES DIGITALES

Destrucción de todo tipo de soportes digitales y Residuos de Aparatos Eléctricos o Electrónicos (R.A.E.E):

- Discos Duros.
- Smartphone.
- Escáner.
- CPUs.
- USB.
- Impresoras.
- Portátiles.

- Recogida segura mediante **contenedores de seguridad**.
- **Trazabilidad total del servicio**.
- **Destrucción del material por fragmentación**.
- **Cumplimiento del R.D. 553/2020** de traslado de residuos.
- **Entrega del residuo a gestores autorizados** en la gestión de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos.

◆ info

servicioshmas@hefame.es
T. 968 277 520

H+ Prevención riesgos laborales

La existencia de Servicios de Prevención constituye un **elemento fundamental para la seguridad y salud laboral de tus empleados**, además de ser una obligación legal para tu farmacia.

Disponemos de un convenio exclusivo con una compañía líder en Prevención de Riesgos Laborales, que cuenta con una plantilla de profesionales especialmente cualificados para prestar servicios de asesoramiento y gestión en este ámbito.

◆ info

asesoria.laboral@hefame.es
T. 968 277 504



#2

Equipamiento

Todo lo que necesitas para mejorar la comunicación y el funcionamiento de tu espacio de salud.

H+ Equipamiento tecnológico

Equipa tu farmacia de la manera más completa y cómoda. Englobamos una serie de servicios tecnológicos para ayudarte a equipar tu farmacia.

MATERIAL DE OFICINA

Te ofrecemos una amplia gama de productos de oficina y personalizaciones a un precio inmejorable:

- Artículos de escritura, escritorio y archivo.
- Adhesivos, pegamentos y consumibles de informática.
- Plástico, papel y sellos.
- Bolsas de plástico, papel y fécula vegetal.
- Papel A4, rollos tickets.
- Marroquinería y artículos de piel.
- Higiene industrial.
- Placas identificativas personalizadas.
- Piruletas publicitarias con o sin azúcar.



consumo@hefame.es

T. 968 277 813

SEÑALÉTICA

Disponemos de acuerdos de colaboración con empresas especializadas, **para que tu farmacia luzca de forma notoria y homogénea.**

Conscientes de la importancia de que tu farmacia presente a tus clientes una atractiva señalización, te ofrecemos todo tipo de productos que te ayudarán a mejorar la comunicación de tu espacio de salud:

- Cruces, rótulos luminosos, sistemas decorativos, iluminación led...
- Señalización de óptica.
- Pantallas electrónicas.
- Letras en relieve.

Y además, elaboramos proyectos personalizados.

BALANZAS Y APARATOS DE DIAGNÓSTICO

Nuestra amplia gama de aparataje te aportará un valor añadido a tu farmacia y **te ayudará a mejorar el servicio a tus clientes.** Compuesto por: Analizador PSA, One Touch, Básculas de precisión, Puntos de salud Eros, Tensiómetro BP-BIO 320, Sonost 3000, Pesabebés, Multidermascope MDS 1000, Inbody 270...

ROBOTS

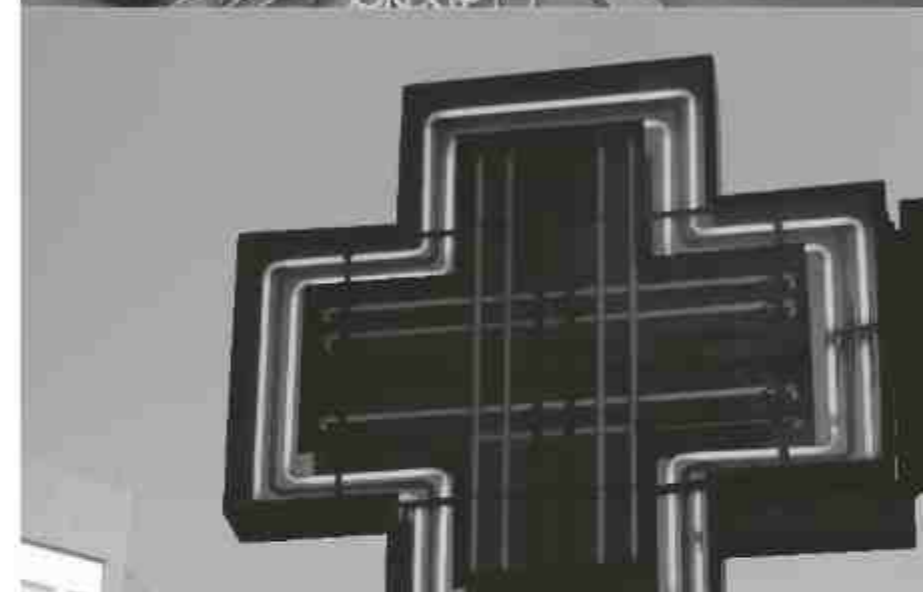
Prepara tu farmacia para el futuro y benefícate de las numerosas ventajas de automatizar tu farmacia con los mejores robots del mercado, los fabricantes de robots de farmacia más rápidos y con mayor crecimiento en el mercado español. Con los cuales podrás obtener:

- Control total sobre stock automatizado.
- Ahorro de espacio de almacenamiento.
- Agilidad en la recepción y clasificación de los pedidos.
- Control sobre los productos caducados.
- Eliminación de pérdidas y extravíos.
- Mayor rapidez en la salida del producto.
- Mejora el servicio al cliente.
- Aumento de la rentabilidad.
- Aumento de las ventas.



servicioshmas@hefame.es

T. 968 277 520



€ H+ Eficiencia energética

ESTUDIO DE EFICIENCIA ENERGÉTICA

Te ofrecemos la posibilidad de ahorrar, controlar, producir y consumir energía más limpia, barata y para siempre. Contamos con un completo abanico de opciones para satisfacer las necesidades energéticas de tu farmacia u hogar, con plenas garantías de suministro y distribución. Todo esto, gracias al acuerdo que tenemos con una comercializadora energética con mucha experiencia en el sector y de lo más competitivo.

Y además, te hacemos el estudio y la instalación de un sistema fotovoltaico desde 4 hasta 20 paneles solares en función de las necesidades de consumo.

- Estudio del perfil de consumo energético.
- Análisis y garantía de ahorro a conseguir.
- Recomendación del sistema que mejor se adapte a tus necesidades.
- Instalación y legalización.
- Asesoramiento sobre ayudas, beneficios fiscales e impuestos.
- Mantenimiento para maximizar los beneficios de tu instalación.



servicioshmas@hefame.es
T. 968 277 520



✏ H+ Diseño, reformas y mobiliario

Para acometer reformas y proyectos globales en tu farmacia, ponemos a tu disposición empresas de reconocido prestigio en el sector farmacéutico, ayudándote a lograr la creación de un concepto específico para tu farmacia, teniendo en cuenta tu localización y tu entorno. Buscando la solución más rentable a través de arquitectos, proyectistas y consultores especialistas y de experiencia contrastada en la ejecución de proyectos globales que abarquen todo lo necesario para diseñar con éxito un espacio de salud único, atractivo y rentable.

Para aprovechar al máximo el espacio en tu farmacia, desde el punto de vista comercial y estético, en el que el producto cobre todo el protagonismo, lanzamos una amplia oferta de todo el equipamiento y mobiliario que tu farmacia pueda necesitar, ante una nueva apertura, reforma o traslado, así como, para la reposición de los elementos que queden obsoletos para la innovación parcial o total de tu espacio de salud.



servicioshmas@hefame.es
T. 968 277 520



🏠 H+ Higiene ambiental

Un servicio creado para controlar los factores que influyen en la creación de ambientes saludables.

Te presentamos a Rentokil Inital, técnicos especialistas en cada una de las áreas de actuación con certificación oficial, en Calidad y Gestión medioambiental. Expertos en la gestión de las condiciones sanitarias del entorno, para evitar que éste afecte a la salud de las personas, a las instalaciones y a la reputación de tu imagen de marca.

Nuestro servicio de Control de Plagas con un programa anual permite el mantenimiento periódico contra desratización y desinsectación que incluye:

- 3 Tratamientos /auditorías anuales DDD.
- Asesoramiento continuo en nueva reglamentación.
- Programa MY Rentokil de control a través de plataforma web.
- Precios especiales para gestiones de higiene ambiental.



servicioshmas@hefame.es
T. 968 277 520



❤ H+ Cardioprotección

Fundación Hefame pone a tu disposición un servicio H+, que te ayudará a convertir tu farmacia en un espacio cardioprotegido preparado para atender posibles incidencias en tu zona de influencia.

Con este objetivo, Fundación Hefame ha llegado a un acuerdo con Telefónica para ofrecer a todas las farmacias de Hefame el Servicio de Cardioprotección, facilitando un desfibrilador de última tecnología y la formación correspondiente siguiendo los protocolos establecidos en cada comunidad autónoma.

Este proyecto sanitario, acorde a la legislación, te diferenciará:

- Por ser un servicio social que salva vidas.
- Por aportar ayuda humanitaria.



servicioshmas@hefame.es
T. 968 277 520

#3

Punto de venta

Materiales necesarios para mejorar el bienestar y la atención de tus pacientes.



H+ Marketing plv

Te damos la posibilidad de elegir el **material de punto de venta más idóneo y completo para mejorar tus resultados.**

Podrás incrementar las ventas en tu farmacia a través de nuestras góndolas, mejorar la señalización de tus lineales y hacer tus escaparates mucho más atractivos para tus clientes.

- Góndolas de venta por impulso, de mostrador y de promoción.
- Regletas lineales.
- Porta-carteles escaparates.
- Bolsas de farmacia y resmas.
- Etiquetas electrónicas.

◆ info

marketing@helame.es
T. 968 277 500



H+ Atención farmacéutica
SPD

El Sistema Personalizado de Dosificación (SPD) es un dispositivo destinado al **reacondicionamiento de medicamentos**, que permite el reenvasado de formas farmacéuticas orales **para pacientes polimedicados**.

Constituye una mejora sustancial para el paciente en su tratamiento y proporciona una gran ayuda a los cuidadores o familiares que administran la medicación.

◆ info

servicioshmas@helame.es
T. 968 277 520



#4

Consumo

Servicios que te ayudan a optimizar tu tiempo libre y de ocio.

H+ Consumo

La mejor selección de artículos de alimentación y consumo, seleccionados entre las mejores marcas del mercado y con unas condiciones especiales para tu farmacia.

- Agua.
- Leche.
- Productos de temporada.
- Vinos, cavas y champagne.
- Jamones y embutidos.
- Cestas de Navidad.

Y además, con la posibilidad de hacer la entrega en el domicilio que nos indiques.

◆ info

consumo@hefame.es
T. 968 277 813



H+ Viajes

Tu **agencia de viajes** con ventajas y condiciones exclusivas. Puedes adquirir cualquier tipo de billete o paquete turístico para organizar desplazamientos y vacaciones dentro y fuera del territorio nacional.

- **Gestión integral de viajes:** Vuelos, hoteles, entradas a espectáculos, coches de alquiler...
- **Mejor precio garantizado:** Tu agencia garantiza que si encuentras un precio inferior con iguales condiciones y características en cualquier hotel de España, te lo iguala.
- **Servicio directo a la farmacia.**
- **Folleto "Colectivos" Hefame:** Con descuentos y formas de pago especiales.
- **Agencia líder en el mercado:** Con calidad y seguridad garantizada.

Además, en H+Viajes, cuentas con The Holiday Club, conseguirás puntos, viajes y eventos en primicia y las mejores condiciones para tus descansos.

◆ info

viajes@hefame.es
T. 968 277 506



H+ Autos

Con H+ Autos tendrás acceso a **servicios relacionados con vehículos de calidad y soluciones de señalización confiables para todo tipo de situaciones.**

Disponemos de un servicios de renting de vehículos adaptados a tus necesidades, con flexibilidad y sin complicaciones, tarjetas de pago de combustible totalmente gratuitas, balizas señalizadoras homologadas de última tecnología para garantizar la seguridad en cualquier entorno.

En H+ Autos tu movilidad y seguridad son nuestra prioridad.

◆ info

servicioshmas@hefame.es
T. 968 277 520



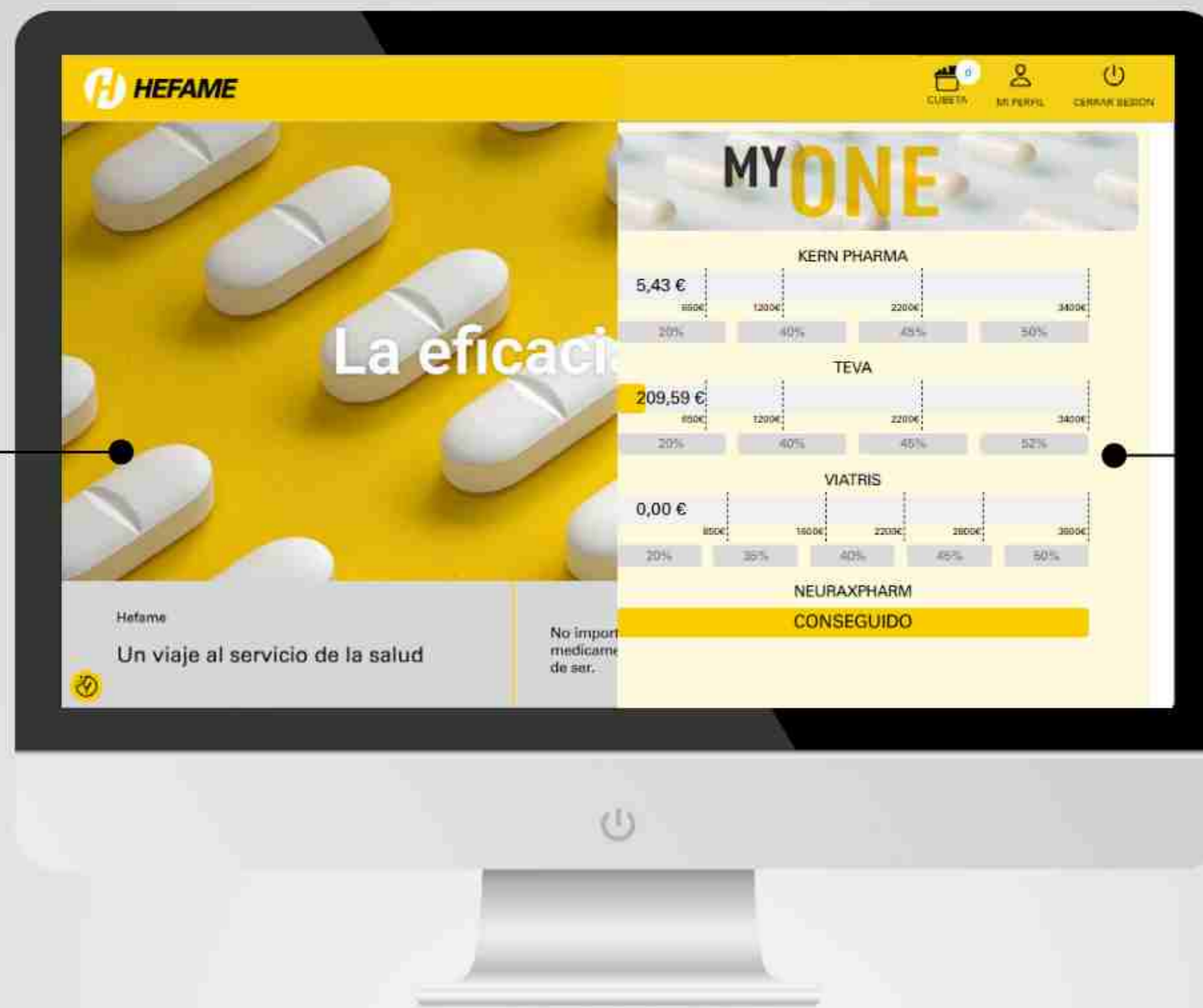
LA GESTIÓN
DE TU FARMACIA
A UN SOLO CLICK



www. hefame .es

La web de Hefame, de diseño visual, moderno e intuitivo, está pensada para que tu farmacia tenga una experiencia de usuario más dinámica y ágil.

Creada exclusivamente para que tu farmacia pueda encontrar de forma más sencilla todo lo que necesita y para que los usuarios que busquen información de nuestra cooperativa lo hagan de una manera sencilla y rápida.



Zona pública

Con una imagen, más moderna y atractiva, adaptada a las tendencias actuales de diseño.

Con menú desplegable y navegación más dinámica.

Zona privada

Un menú más intuitivo en iconos laterales y más funcional.

Cuadro de mando de farmacia

Una herramienta de Business Intelligence con la que tu farmacia puede realizar una gestión más eficiente de su relación con Hefame. A través de esta solución podrás visualizar cuadros de mando diseñados para facilitarte el análisis de los datos de tu farmacia y así mejorar la rentabilidad de tu negocio.

El nuevo cuadro de mando presenta 3 bloques:



1. Facturación

Análisis del volumen de facturación de tu farmacia con Hefame en un periodo determinado y la evolución del mismo a lo largo del año.



2. Gestión integral de tu farmacia

Acceso a un resumen de la gestión integral de tu farmacia en relación con la gestión de la actividad y a la gestión interna H+.

- **GESTIÓN ACTIVIDAD FARMACIA:** compras de producto y servicios relacionados con la actividad principal.
- **GESTIÓN INTERNA H+:** compras de producto y servicios para la gestión del negocio H+.

2.1 Compras producto farmacia

Resumen de las compras de producto relacionadas con la actividad de tu farmacia, en un periodo concreto, evolución mensual y clasificación por tipos de pedidos, categorías, laboratorios y marcas.



3. Proyectos

Evolución de los proyectos a los que está adherida tu farmacia. Plan Genéricos, Club Yellow, Planes secciones, Marca Interapothek, F+ y Clubes de laboratorios.

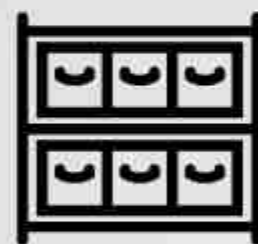
Hemos desarrollado una herramienta digital para ayudarte a realizar una gestión más eficiente de tu farmacia. Una solución de Business Intelligence aplicada a los datos del negocio.

En este cuadro de mando integral se puede ver de un vistazo un análisis macro de las principales áreas de gestión de tu farmacia, como son las ventas, los clientes, los precios y el stock, comparados con los datos de la muestra total de las farmacias.



Analiza tus ventas generales por:

- laboratorios
- categorías
- empleados



Gestiona tu stock de forma más eficiente.



Optimiza los precios de tu farmacia.



Conoce mejor a tus clientes y responde a sus necesidades.

Descubre una **formación hecha para ti** en constante evolución



Únete al
Aula Hefame
www.hefame.es



Cada píldora de conocimiento,
un impulso en tu carrera.

Descubre el Aula Hefame, completamente renovada.



Descubre una **formación hecha para ti** en constante evolución.
www.hefame.es

En Hefame sabemos que la formación es la clave del éxito de tu farmacia, por eso relanzamos **Aula Hefame**, completamente renovada.



Más categorizada

Contenidos organizados y **filtrados por temáticas**, según tus intereses.



Adaptada a las necesidades del equipo de tu farmacia



Más contenido

Actualiza tus conocimientos en todas las categorías relacionadas con la oficina de farmacia.



Más formatos

Múltiples formatos para elegir tu formación:

- **Píldoras formativas**
- **Eventos en vivo**
- **Webinars**
- **Cursos de pago**

Con **rutas formativas** para convertir a los alumnos en expertos



Más accesible

Acceso directo desde la web de Hefame.



Más usable

Navegación intuitiva pensada para potenciar la experiencia del usuario.



Más interactiva

Gamificación, **diplomas y premios** para aumentar la motivación de los usuarios.

- **Calendario interactivo**
- **Acumulación de puntos**
- **Premios y regalos**





TU FARMACIA
COMPROMETIDA
CON LA SOCIEDAD





Fundación Hefame brinda a los profesionales sanitarios medios para el **FOMENTO** de las ciencias de la salud. Comprometida con la sociedad, apoya proyectos de **FORMACIÓN** útiles para el **DESARROLLO HUMANO**.

Con Fundación, Hefame amplía su ámbito de actuación más allá de cuestiones puramente mercantiles para intentar contribuir a la mejora de la sociedad donde el farmacéutico desarrolla su actividad.

Bajo su objeto social cabe tratar todo tipo de temas científicos, como así lo demuestra la programación de proyectos y objetivos destinados a facilitar una adecuada difusión del conocimiento científico-sanitario entre los diferentes ámbitos y sectores relacionados con la salud.

Servicios a nuestras farmacias:

+ PREMIOS.

+ CONFERENCIAS.

+ PROYECTOS SOLIDARIOS.

+ ACCIONES SOCIOSANITARIAS.

+ INVESTIGACIÓN

+ DOCENCIA.



Construyendo juntos una Vivienda en **LA INDIA**

Andra Pradesh

Comenzamos con **el proyecto de la Construcción de viviendas en la India rural en 2019 junto con Fundación Vicente Ferrer**, resultando todo **un éxito solidario de ayuda humanitaria** gracias a las donaciones de las farmacias y los empleados de Hefame.

Esta colaboración de Hefame y Fundación Hefame ha permitido la construcción de 14 viviendas en total: 7 viviendas adaptadas en las aldeas de Mamillapalli y Mukthapuram, en el área de Mamillapalli, región de Bathalapalli; y otras 7 viviendas en la aldea de Peravalli, en el área y la región de Bk Samudram.



somos
solidarios

+ INFO:

En www.hefame.es / Fundación / Nuestra labor social / Somos solidarios



Ni un niño **SOLO**

En 2021 continuamos con un nuevo proyecto llamado **Ni un niño solo**, con **Mamás en acción**, para dar cariño y compañía a los niños que una vez hospitalizados se encuentran solos por no tener los acompañen durante su estancia en el hospital.

Gracias a las donaciones de farmacias y empleados a este proyecto, se ha logrado poner en marcha **en Cataluña, ayudando a más de 8.000 niños tutelados** que residen allí para que puedan tener el acompañamiento emocional que necesitan durante el periodo de hospitalización.



somos
solidarios



+ INFO:

En www.hefame.es / Fundación / Nuestra labor social / Somos solidarios

Construyendo juntos una Farmacia en **SENEGAL**

Distrito de Thiés

En Hefame nos hemos vuelto a implicar en un nuevo proyecto **Construyendo juntos**, firmando un convenio con **Fundación Lasemi Cooperación y Fundación Juan Ciudad** de un **Servicio Integral de Farmacia**, desarrollando además, todo un laboratorio de **Formulación Magistral en el hospital San Juan de Dios de la región de Thiés, en Senegal**. Con este acuerdo, que se desarrollará entre 2022 y 2024, mejoramos el abastecimiento de medicamentos para hacerlos más accesibles a las comunidades más empobrecidas y a colectivos especialmente vulnerables como las mujeres, niños o personas con discapacidad.



somos
solidarios



+ INFO:

En www.hefame.es / Fundación / Nuestra labor social / Somos solidarios



