



Qapla

Más de 1000 eCommerce ya nos han elegido

Automatiza, rastrea, fideliza

Simplifica y potencia la gestión de los envíos de tu eCommerce.
Con Qapla' optimizas 3 fases clave de las ventas online en una única plataforma:

1

Envía en solo tres clics



2

Rastrea y controla cada envío



3

Personaliza los correos electrónicos y la página de seguimiento



Porque más de **1000**
eCommerce  Qapla'

+ **78 %**

Eficiencia

en la gestión de
procesos

+ **80 %**

**Tasa de
apertura**

de los correos
electrónicos de
seguimiento

+ **7 %**

Ingresos

Generados por
las
comunicaciones
personalizadas
sobre el
seguimiento

+ **54 %**

Tiempo ahorrado

por tu servicio al cliente



1

2

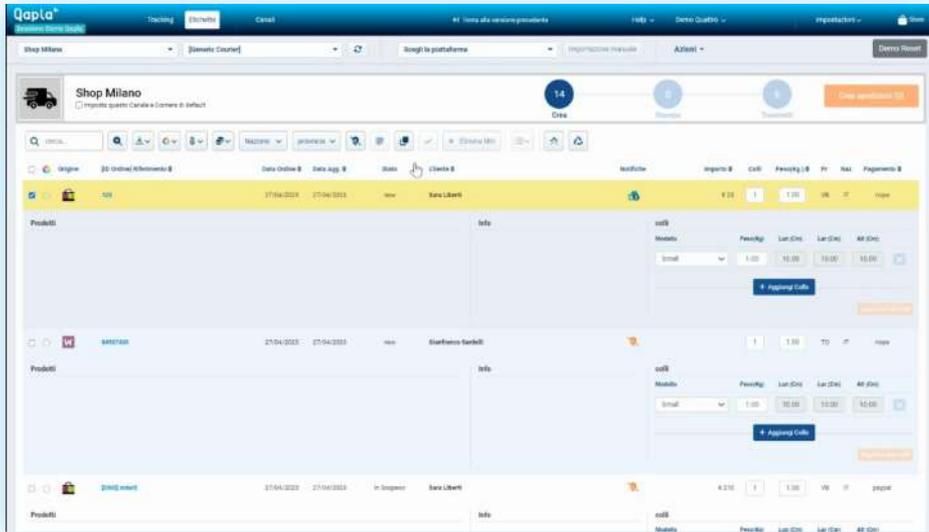
3

Impresión de etiquetas : adiós a la creación manual





Crea, imprime, envía . En 3 clics .



Bastarán estos 3 simples pasos para **generar todas las etiquetas que necesitas** para enviar tus pedidos, seleccionándolos de manera ilimitada.

1

2

3

Optimiza tiempo y recursos

Crea e imprime 100 etiquetas por segundo con el modo “asíncrono”

-  **Importa directamente** los pedidos
-  Genera los envíos e imprime las etiquetas en **3 clics** o mediante un **proceso automático vía API**
-  **Reduce los errores** causados por transcripciones manuales



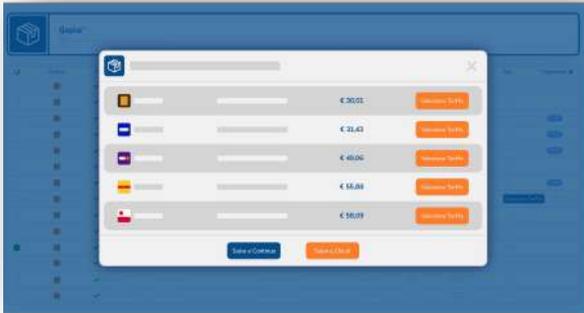
+ **78 %** **Eficiencia**
en la gestión de procesos

1

2

3

Automatiza y ahorra



Encuentra la mejor tarifa comparando los transportistas en tiempo real



Asigna el transportista ideal según el código postal, peso e importe



Genera etiquetas automáticamente integrando las API de Qapla'

Descubre todas las funcionalidades



1

2

3

**Rastrea y controla
todos los envíos desde
un único panel**

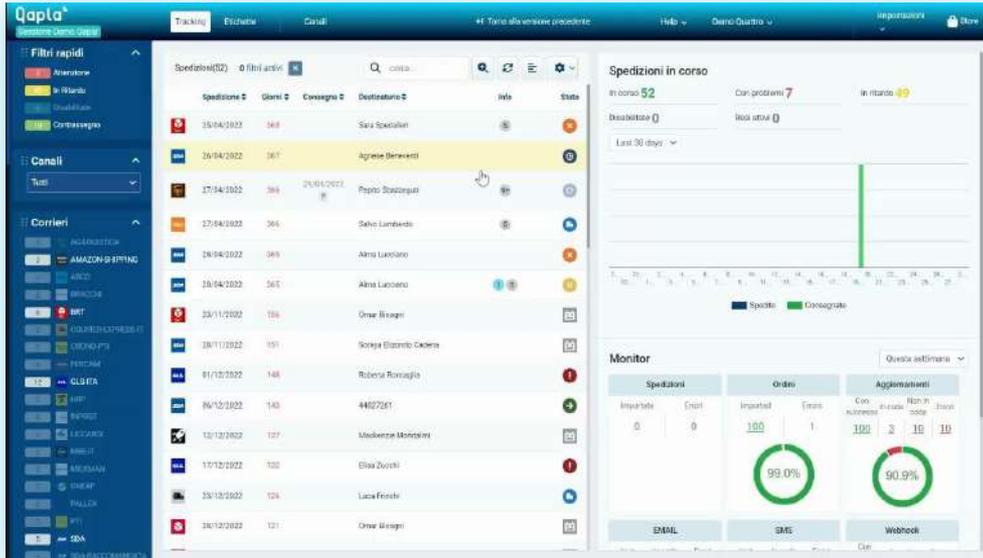


1

2

3

Controla cada detalle del envío



Supervisa y gestiona todos tus envíos desde una única plataforma, con **más de 450 transportistas** integrados, en pocos minutos y sin necesidad de desarrollo.

1

2

3

Anticípate a los problemas antes que tu cliente

Orden #	Cant.	Empresa #	Destinatario #	Info	Status
38102003	3		Giulia Rossi		
38102005	3		Marta Nino		
38102004	3		Fabrizio Casini		
38102005	3		Cristina Misasi		
38102005	3		Francesco Rossi		
38102004	3		Sabrina Fantasia		
38102005	3		Mario Vecchi		
38102005	3		Roberto Marino		
38102005	3		Franco Naldini		
38102005	3		Lara Ferrini		
38102005	3		Omar Lo Riggio		
38102005	3		Stefania Rossi		
38102003	3		Giulio Corri		
38102005	3		Benedetta Livi		
38102003	3		Walter Crebbi		
38102005	3		Stefano Casari		
38102005	3		Giorgio Berti		
38102005	3		Enrica Capri		
38102004	3		Daniela Carrara		
38102004	3		Giulia Belli		
38102004	3		Enrica Belli		



Supervisión constante: mantén todo bajo control con un sistema de **alertas** que notifica actualizaciones y posibles problemas en tiempo real.



Menos llamadas al servicio de atención al cliente: proporciona al cliente información precisa y actualizada sobre el envío, sin necesidad de contactar con el soporte.

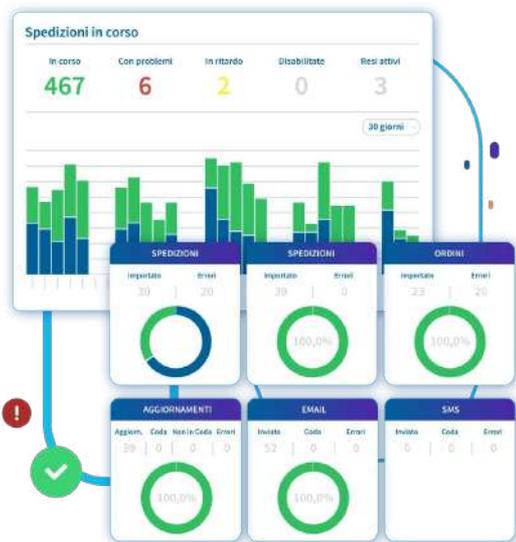
+ 54 % tiempo ahorrado por tu servicio al cliente

1

2

3

Gestiona tus envíos con total tranquilidad



Fácil integración: añade el script de tracking a tu sitio eCommerce mediante API o Javascript.



Transportistas integrados: conecta con más de 450 transportistas nacionales e internacionales para ampliar tu oferta de entrega.



Dashboard intuitivo: un único panel para gestionar todo, con estados de envío estandarizados.

Descubre todas las funcionalidades

1

2

3

El poder de la Delivery Experience : tu marca siempre protagonista



En entrega
Haz upselling o
cross-selling



1

2

3

Impulsa las ventas post-envío

855



Aumenta las conversiones y fideliza a tus clientes **personalizando emails y páginas de tracking**: inserta mensajes, solicitudes y promociones en el momento en que la atención de tus clientes está en su punto más alto.

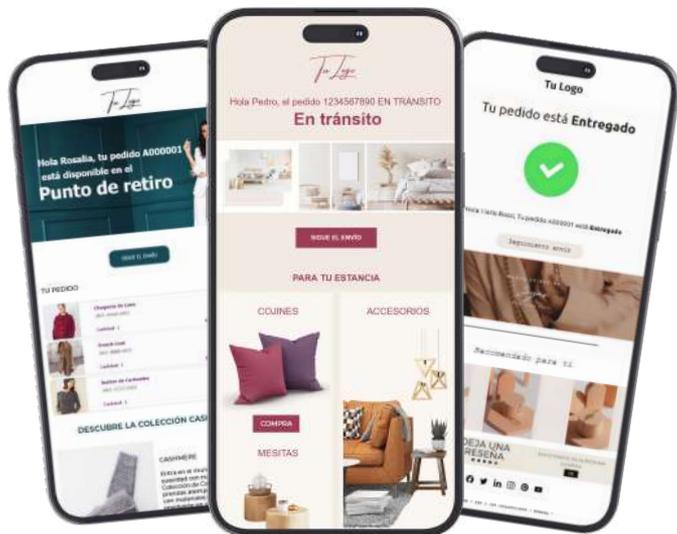
Aprovecha el marketing post-envío para generar nuevas oportunidades de negocio.

1

2

3

Haz únicas tus emails transaccionales



Elige qué comunicar: imágenes, enlaces externos y contenidos específicos para cada estado de envío.



Añade solicitudes de reseñas, productos relacionados, **cupones** y **campañas de generación de leads**.



Desactiva los emails automáticos de los transportistas y envía **solo los personalizados** desde tu eCommerce.

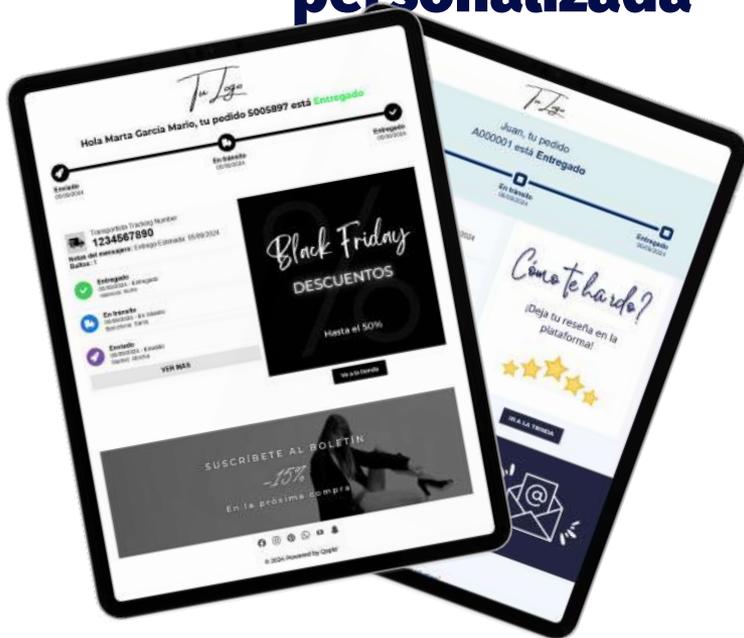
+ 80 % **Tasa de apertura**
de los correos electrónicos de seguimiento

1

2

3

Destácate con una página de tracking personalizada



Adapta el **diseño** y el **contenido** de la página de seguimiento a tu marca.



Agrega **mensajes personalizados** y **promociones** para aumentar las conversiones.



Personaliza la página según el **estado del envío**.

+ **7%**

Ingresos

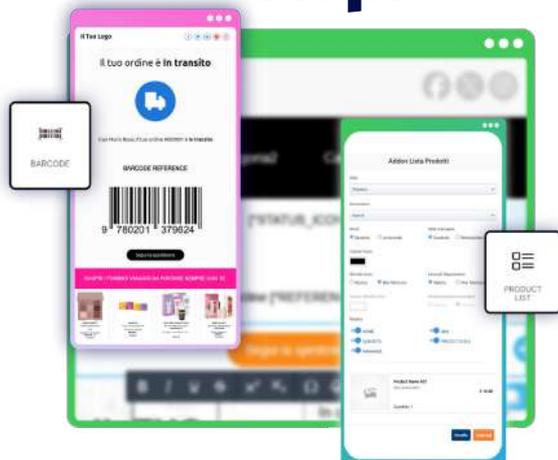
Generados por las comunicaciones personalizadas

1

2

3

Comunica de manera estratégica en cada etapa



Q'editor avanzado: personaliza emails, páginas de tracking y notificaciones con el editor **Drag & Drop** más potente.



Comunicaciones dirigidas: envía mensajes específicos según los **9 estados de envío**, con contenido adaptado a cada fase de la entrega.

Descubre las instrucciones completas para personalizar emails y la página de tracking

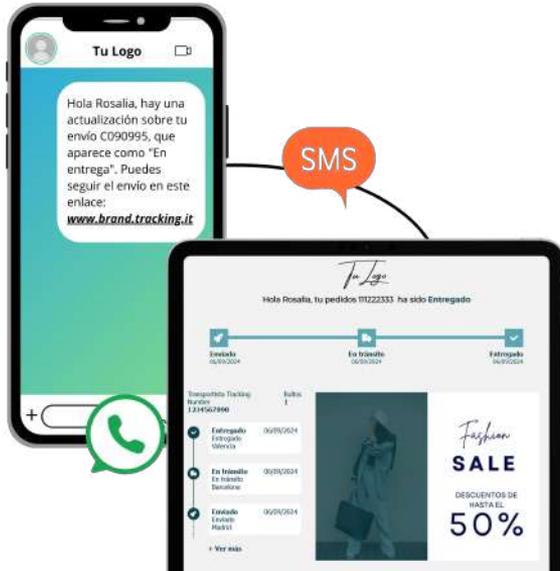
Lee la guía

1

2

3

Activa notificaciones por SMS y WhatsApp en el tracking



Comunicaciones instantáneas: mantén a tus clientes siempre informados y bríndales soporte **en tiempo real**.



Texto personalizado: adapta los mensajes al tono de tu marca y a tus necesidades.

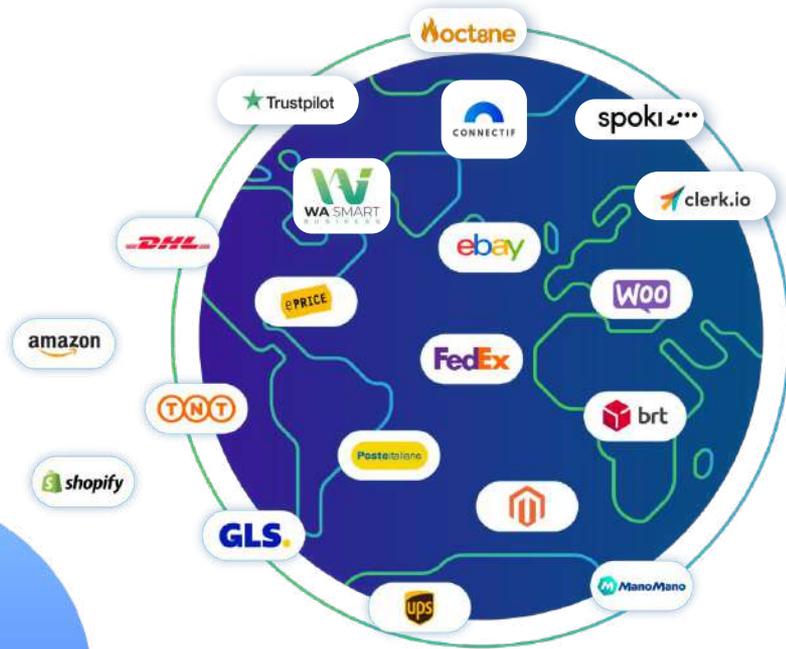


Altas tasas de apertura: con SMS y WhatsApp, puedes alcanzar hasta un 99% de open rate.



Fidelización: agrega códigos promocionales, solicitudes de reseñas y otras comunicaciones para fortalecer la relación con tus clientes

El ecosistema de nuestras integraciones



Qapla' es el punto de conexión entre:

- Transportistas
- CMS
- Marketplace

¡Pero eso no es todo! También se integra con herramientas de [gestión de reseñas](#), [chatbots](#), [WhatsApp Marketing](#) y mucho más, para ofrecer a tus clientes una experiencia de compra completamente integrada y omnicanal.

+40 transportistas para la impresión de etiquetas
+450 transportistas para el tracking



Simplifica la entrega con los puntos de recogida

Al realizar el checkout del pedido, tu cliente puede elegir la **opción PUDO** y visualizar los puntos de recogida más cercanos.

Centraliza y simplifica la gestión de tus PUDO gracias a nuestra **API dedicada**.



Gestiona las devoluciones de forma sencilla



-  **Tres modalidades de devolución:** contextual, automática y gestionada por un operador.
-  **Asociación inmediata:** vincula cada devolución con el envío original para una gestión más eficiente.
-  **Monitoreo completo:** sigue fácilmente tus envíos de devolución.

La palabra de quienes nos *han* *elegido*

Con Qapla' hemos integrado todos **los principales transportistas** que operan en Italia y todos los transportistas activos en el extranjero en muy poco tiempo. Ahora, nuestros clientes pueden seguir su envío directamente desde nuestro sitio web con una comunicación coherente..



Marco Magnocavallo
President & Founder
Tannico

La introducción de Qapla' ha hecho que la gestión de la información sobre los envíos sea más **inmediata y eficiente**, evitando así las solicitudes de actualización del tracking a nuestro Customer Care. Además, hemos detectado una **optimización en los tiempos de gestión de los pedidos de aproximadamente un 30%**.



Alberto Fassi
CEO & Founder
Legami

Nuestro partido se juega principalmente en el segundo pedido. Con los **emails transaccionales** tengo una herramienta poderosísima, porque me brindan varias oportunidades para interactuar con el cliente y hacer cross-selling. **Hemos aumentado en al menos un 50% la tasa de reorden.**



Marco Divita
Founder
Amastone

Chi siamo



Nacidos
en 2014



+50 MLN
de envíos
rastreados



+450
transportistas
rastreados



Equipo
internacional de
+50 personas

CERTIFIED
INFORMATION SECURITY
MANAGEMENT SYSTEM
CQY
CERTICUALITY

UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2017



Qapla⁺

Más de 1000 eCommerce ya nos han elegido

KIKO
MILANO

ARCAPLANET

MOSCHINO

GIOIAPURA

TANNICO

RAJA

PARMIGIANO
REGGIANO

PITTARELLO

ePRICE

Farmacia Loreto
Gruppo Farmacie Italiane

LEGAMI
MILANO

DOLCE & GABBANA

VICO
FOOD BOX

sodastream

PUPA

VINO.COM