

# 360nrs

▶ **Plataforma  
inteligente de  
comunicación  
automatizada**



## ▶ **La Plataforma de Marketing Multicanal Full Equip.**

### La Plataforma orientada a tus objetivos

360NRS es más que una plataforma de SMS confiable, es la primera plataforma digital de Marketing Multicanal capaz de enviar campañas que evolucionan, se adaptan y cambian de canal respondiendo al feedback del receptor.

Una herramienta full equip orientada a aumentar tus ventas, fidelizar clientes y optimizar tu tiempo, que te permite comunicarte con tus clientes de forma masivas y personalizadas a través de cinco canales: SMS, E-mail, RCS, Llamadas de voz interactiva y notificaciones push. Caracterizada por una interfaz sencilla, segura y robusta con la que podrás crear y medir tres tipos de campañas:

**Básicas** ▶ envíos a través de un único canal

**Automatizadas o a través de API** ▶ Comunicaciones automáticas enviadas en respuesta a cualquier acción pre-configurada.

**Trigger** ▶ Encadena campañas en distintos canales dependiendo de las acciones o inacciones de los usuarios.

## ▶ El mejor servicio viene de serie con 360NRS

- Sincronización de bases de datos en la nube o importación directa, que permite tener toda la información en una única plataforma.
- Campos personalizados para enviar campañas personalizadas hasta el más mínimo detalle.
- Reportes e informes de cada cliente y campañas para conocer y evaluar las acciones de marketing a tiempo real.
- Posibilidad de programar y fragmentar los envíos para que una única campaña se pueda enviar de forma escalonada y evitar el crashing web.
- Certificaciones de seguridad (ISO27001) para garantizar la protección de tus datos y el cumplimiento de las principales regulaciones en materia de calidad y seguridad.
- Servidores de back-up para garantizar un nivel del servicio del 100%.

Garantía de entrega.

- APIs de integración



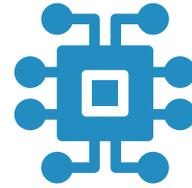
# ▶ Servicios Multicanal pensados para tu empresa



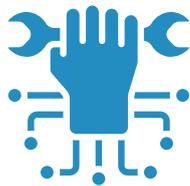
Financiero



eCommerce



Tecnológico



Servicios



Agencias de marketing

## Soluciones transaccionales y masivas



## SMS Masivos

Crea, envía y mide tu campaña en menos de 3 minutos. Descubre todo el potencial del SMS para tu negocio con la plataforma con más funcionalidades del mercado:

- Envíos a cualquier país del mundo en pocos segundos
- Programación de campañas por zona horaria y fragmentación en varias partes.
- URL Personalizadas con tracking
- Crea y añade una SMS Landing Page personalizada o formulario sobre tu negocio, servicios o productos.
- Remitente, texto y campos personalizados
- Google Verified SMS con tu logo, insignia de verificación oficial, descripción del servicio y sin carpeta de SPAM.\*
- Posibilidad de especificar fecha de caducidad
- Estadísticas completas para analizar tus resultados en tiempo real.
- Creación de campañas a partir de los resultados de un envío completado.
- Posibilidad de enviar SMS Certificados con validez legal y prueba fehaciente de entrega (certificado eIDAS).

\*Servicio solo disponible en España, Francia, Reino Unido, EE.UU, Canadá, México, India, Filipinas.



# ▶ Todo lo que el SMS puede ofrecer a tu negocio

## Elevada tasa de apertura



▶ El 98% de las personas que reciben un SMS lo leen en menos de 3 minutos.

## Eficacia asegurada



▶ El 79% de los usuarios móviles basan su intención de compra en las propuestas de los SMS.

## Mayor fidelidad



▶ El 90% de los suscriptores de un club de fidelización vía SMS tiene una mayor sensación de estar disfrutando de ventajas reales.

## Canal predilecto

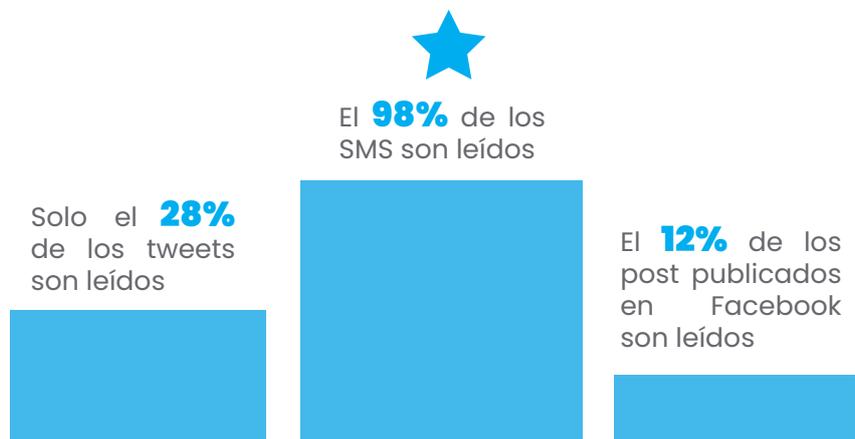
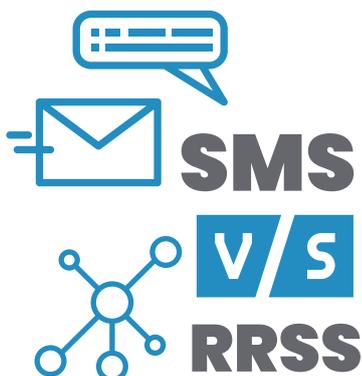


▶ Un 48% de los consumidores consideran el SMS como el canal favorito para que las empresas contacten con ellos.

## SMS VS Whatsapp

Alta fiabilidad de entrega  
Universal  
Ideal para empresas  
Personalización masiva  
Sin corte de servicio  
Estadísticas detalladas por usuario y campaña

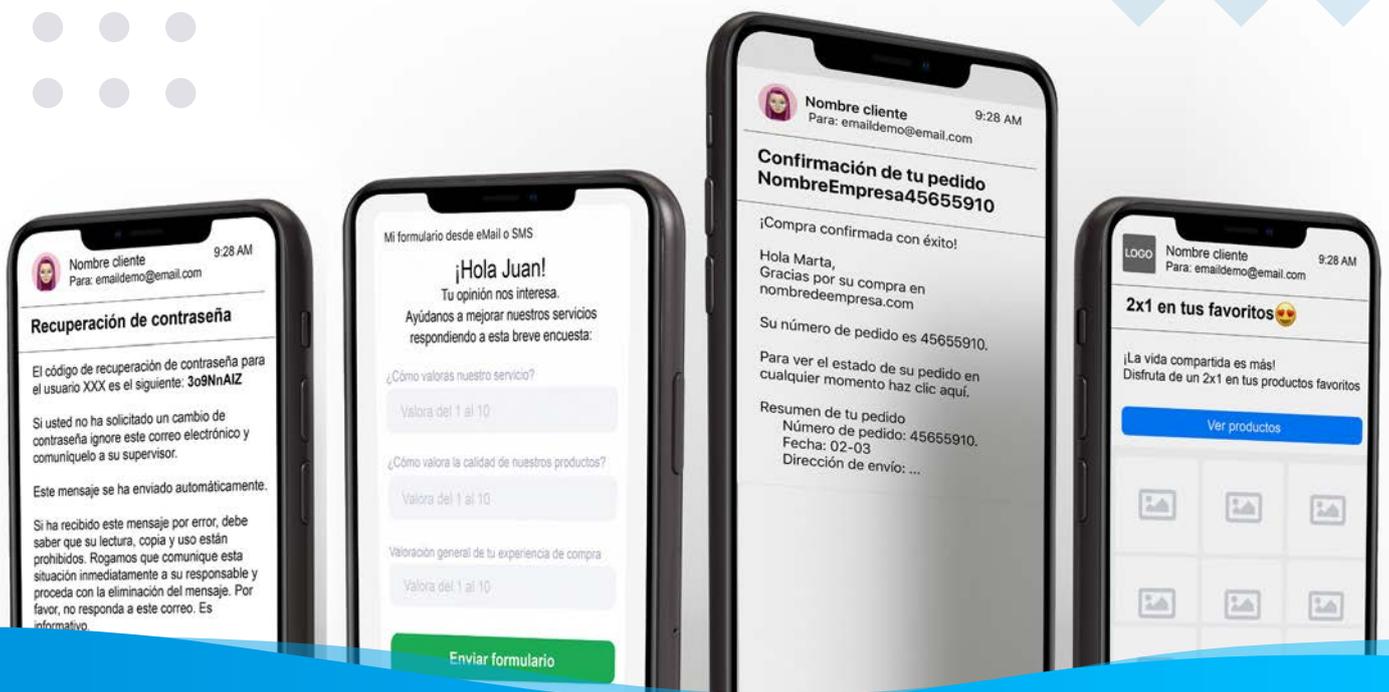
Requiere conexión a internet  
No todos lo tienen  
Considerado intrusivo  
Mensaje genérico  
Posibilidad de colapso  
Estadísticas poco fiables



## Mailing

Impulsa tu negocio y genera más ventas a través de email marketing. Utilice enlaces y formularios acortados personalizados para ofrecer una mejor experiencia de usuario.

- **Respuestas automáticas y automatización:** crea respuestas automáticas para ciertas acciones de su audiencia o automatice campañas cuando se alcancen ciertos hitos en su base de datos: carritos abandonados, registros, aniversarios, recordatorios etc.
- **Diseña, envía y mide el impacto de tus campañas de mailing con las estadísticas más completas:** aperturas, clicks, acciones únicas por usuario, geolocalización y comparaciones entre pruebas A/B.
- **Editor de plantillas.** Cree correos electrónicos profesionales sin la necesidad de un diseñador o especialista en TI. Nuestra solución Drag & Drop le permitirá crear fácilmente un correo electrónico de reclutamiento totalmente adaptado a su marca.
- **Personalización masiva:** nuestro editor Drag & Drop te permitirá crear fácilmente un correo electrónico totalmente adaptado a su marca, así como añadir campos personalizados para enviar comunicaciones masivas a medida, tanto en el cuerpo del email como en el asunto.
- **Programación por zona horaria y envíos diferidos**



# ▶ Todo lo que el mailing puede ofrecer a tu negocio

## Open rate

- ▶ el nombre de la persona en el asunto del email podría elevar de un 10% a un 14% el open rate.



## Audiencia

- ▶ el email marketing es 40 veces más efectivo que Facebook o Twitter para alcanzar a una audiencia objetivo.



## Segmentación

- ▶ Los marketers que envían campañas de email segmentadas consiguen un incremento de hasta el 760% en los ingresos generados

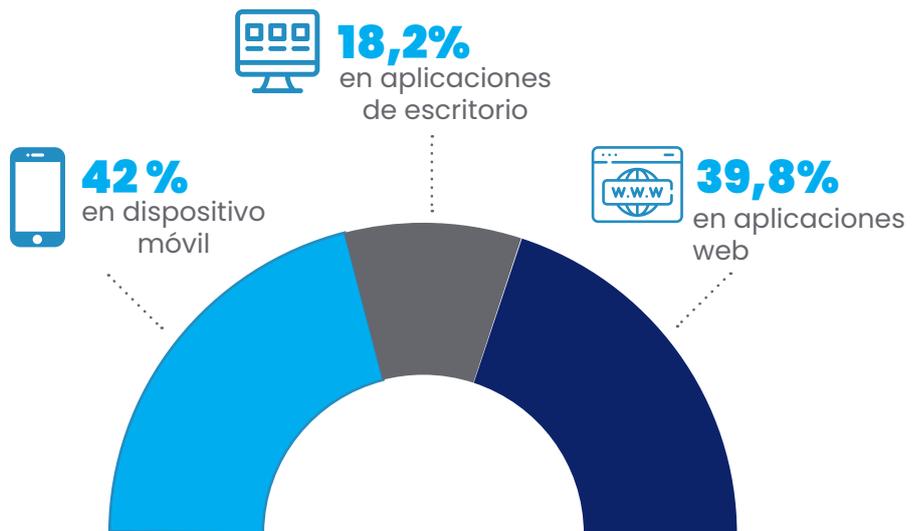


## Decisión de compra

- ▶ El email marketing afecta las decisiones de compra del 64% de los receptores



## Dispositivos preferentes para la apertura de email



## ▶ Llamadas de voz interactiva

Introduce las llamadas automatizadas a clientes de forma rápida, eficiente, fiable y segura en tu comunicación multicanal. Usa el poder de la comunicación inmediata para que sus clientes puedan interactuar con su oferta a través de su teclado móvil.

- Llega a un público más amplio y diferénciate de tus competidores. Las llamadas de voz incluso se entregan en teléfonos fijos y dispositivos móviles anticuados.
- Sincronización automática con bases de datos vía URL o FTP para una optimización del tiempo máximo.
- Auténtica centralita virtual que filtra las llamadas a los clientes interesados (cualificación), dando lugar al call center justo de los clientes interesados.
- Identificador de llamadas personalizado para identificar tu marca.
- Utilice mensajes pregrabados o texto a voz con sonido nativo y multi-idioma para aprovechar todos los recursos de marketing disponibles.



### Aumenta la eficacia

Aumenta en un **650%** la eficacia de tu equipo al hacer llamadas masivas.



### Reducción de costes

Reduce drásticamente los costes de soporte al cliente y ventas en un **60%**.



### Mayor fidelidad

Tecnología **100%** Cloud fácil de usar y rápida de implementar.



### Disponibilidad

Nuestros robustos servidores desarrollados adhoc garantizan una disponibilidad total del servicio.



# ▶ ¿Por qué confiar en nosotoros?

## FIABILIDAD

-  Net Real Solutions es una operadora registrada con una sólida estructura y un equipo de desarrollo propio.
-  Proveemos desde hace casi 20 años de todo tipo de servicios de comunicación a empresas de todo el mundo.
-  Trabajamos en tres zonas horarias y tres idiomas distintos con cinco oficinas en todo el mundo.

## SEGURIDAD

-  Plataforma de desarrollo propio, para cubrir todos los estándares de flexibilidad y seguridad de nuestros clientes.
-  Conexión segura y encriptada.
-  Rutas de back up para garantizar un nivel de servicio del 100%.

## SOPORTE PERSONALIZADO

-  Account Manager dedicado para satisfacer todas tus necesidades.
-  Sistema de Tickets de soporte: para que podamos atender todas tus dudas e inquietudes las 24 horas del día.
-  Atención telefónica personalizada: contamos con línea telefónica de atención al cliente para resolver todas inquietudes, adquirir cualquier servicio o tomar nota de sugerencias de nuestros clientes.

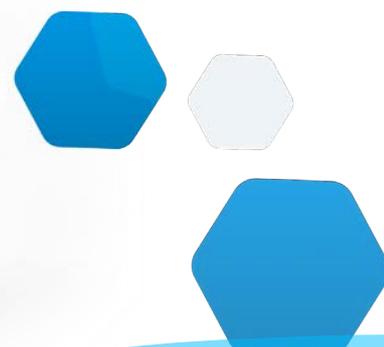
-  Facturación: los pagos en línea y las facturas se pueden visualizar y descargar desde nuestra plataforma web.
-  Alerta de saldo bajo: nuestro sistema permite configurar una alerta indicando que el saldo ha alcanzado cierto límite establecido por tí. En ese momento el sistema enviará automáticamente un e-mail alertando del bajo saldo para que no tengas interrupciones en el servicio.

## FÁCIL DE USAR

-  Hemos trabajado con nuestro equipo de desarrollo y diseño para que la plataforma ofrezca funcionalidades complejas que se puedan utilizar de forma intuitiva.
-  Plataforma web a la que puede acceder desde cualquier parte del mundo y desde cualquier dispositivo que tenga conexión a internet.  
Múltiples herramientas que facilitan la interacción y manejo de la plataforma. Te ofrecemos demos y trials personalizados además de un completo y rápido sistema formativo, nuestra 360 Academy.

## OPTIMIZACIÓN Y AHORRO DE COSTES

-  360nrs ofrece, no sólo las mejores tarifas del mercado, lo que permite ahorro de costes e incremento de ventas, si no que también garantiza la entrega de las comunicaciones, para que el retorno de nuestros clientes alcance cifras récord.
-  Sistema "Pay as you go" por el que sólo se paga lo que necesita, desde 30 € con tarjeta.



# Preguntas frecuentes



## ¿Qué es 360nrs?

360nrs es la primera plataforma integrada de marketing multicanal. La plataforma ofrece la posibilidad de hacer campañas SMS, e-mail, notificaciones push (app y web) y llamadas automáticas.

## ¿Qué es una campaña básica?

Una campaña básica es aquella que se hace a través de un único canal y en un único envío.

## ¿Qué es una campaña automática?

Una campaña automática es aquella que se programa para que sea lanzada de forma automática respondiendo a algún evento. Por ejemplo, programar de forma automática envío de felicitación en el día del cumpleaños de cada suscriptor.

## ¿Qué es una campaña trigger?

Una campaña trigger es aquella que se configura para que vaya evolucionando de acuerdo con las acciones del receptor. Ejemplo: Enviar un mailing y a todos aquellos suscriptores que no hayan abierto el correo en 24h, enviar automáticamente un SMS. A todos aquellos que no reciban el SMS, se les hará una llamada automática.

## ¿Qué es un Test A/B?

Con la plataforma 360nrs podrás hacer tests A/B sobre tus envíos. El test A/B te permite lanzar simultáneamente hasta cinco versiones de una misma campaña y medir cuál funciona mejor. Las estadísticas del Test A/B te permitirán generar una campaña ganadora que podrás guardar para futuros envíos.

## ¿Puedo enviar SMS a cualquier país del mundo?

Sí, se pueden enviar SMS a cualquier país del mundo. En 360nrs trabajamos para proporcionar conexiones directas con las principales



operadoras del mundo. Además, nuestro equipo de soporte siempre está disponible para encontrar la ruta más adecuada a tus necesidades.

### **¿Cuál es el coste de enviar un SMS?**

El precio depende del país al que vayas a enviar SMS y del volumen de envíos. Otras plataformas te ofrecen un precio único por SMS, en 360nrs apostamos por el precio justo, por lo que no creemos en tarifas únicas que lo único que consiguen es que el usuario del servicio pague más por un envío de tarifa plana, de lo que pagaría por un envío con tarifa por país.

### **¿Se incluye el envío de SMS en los planes de precios?**

Los planes de precios incluyen el envío de campañas e-mail y notificaciones push web y push app. En el caso del SMS deberás añadir el saldo que desees a tu cuenta de usuario, de esta forma te aseguras de tener el saldo suficiente para cubrir los costes de tu campaña SMS.

### **¿Puedo utilizar cualquier remitente?**

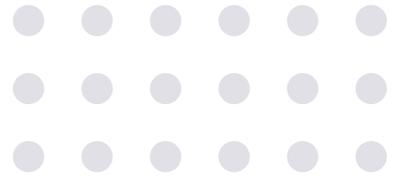
Nuestro sistema admite remitente dinámico, es decir, puedes utilizar cualquier combinación de caracteres alfanumérica, con un máximo de 11 caracteres. Eso sí, tendrás que tener en cuenta que hay países que restringen, por lo que ciertos remitentes en envíos a determinados países se sobrescribirán por el remitente que establezca la legislación del país.

### **¿He de incluir un enlace de baja?**

Cada país tiene una legislación al respecto, por lo que deberás conocer la legislación competente del país al que destinas tu campaña. En 360nrs te facilitamos la posibilidad de incluir un enlace de baja a través de un simple click al final del texto de tu mensaje.

### **¿Cómo se gestionan las bajas?**

Las bajas de números de móvil a través del enlace de la plataforma se gestionarán automáticamente y aparecerán en tu lista negra de contactos, no tendrás que hacer nada más, la plataforma bloqueará el envío de SMS a estos números.



# 360nrs

Todos estos  
canales y **más** en  
**[www.360nrs.com](http://www.360nrs.com)**

964 52 33 31 | [info@360nrs.com](mailto:info@360nrs.com)

